

JAARVERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD (CCR) 2021

Corona

Helaas beheerste Corona in 2021 in grote mate de dagelijkse gang van zaken. Fysiek vergaderen was lange tijd niet mogelijk voor lokale raden en centrale raad. De CCR vergaderde diverse keren via TEAMS. Pas in mei was het de eerste keer voor de (nieuwe) CCR dat men elkaar “in het echt” kon spreken. Veel aandacht was er bij Livio voor het vaccineren van de cliënten. Voor de zomer was er versoepeling van maatregelen die later in het jaar echter weer beperkt werden. Er werd veel gevraagd van iedereen binnen en buiten Livio. De CCR heeft diverse keren haar complimenten en dank uitgesproken voor alle medewerkers die zo enorm hun best hebben gedaan voor de cliënten van Livio.

Nieuwe CCR

Na een wervingscampagne eind december 2020, werden 7 kandidaten per januari 2021 benoemd voor de CCR “nieuwe stijl”. De vanzelfsprekende afvaardiging van lokale raad naar centrale raad is losgelaten en is op basis van een profiel geworven, intern binnen LCR en CCR, en extern. De CCR is in januari voor de eerste keer bij elkaar geweest via een TEAMS-sessie. Welkom aan Joop van de Beek, Herma Bijvank (vice voorzitter), Sebastiaan Waasdorp, Georg Koens, Gerben Bosma, Rien Lammers, Cor Kok. Een aantal van hen zijn al bekend met de Livio-organisatie omdat ze voorzitter of lid van een lokale cliëntenraad zijn. Enige tijd later in februari en maart werden Anne Overbeek en Emile Mühlradt benoemd en daarmee werd de CCR steeds completer. Inmiddels had Cor Kok om privéredenen het lidmaatschap beëindigd. Eind van het jaar werd wederom een wervingscampagne gestart.

Medezeggenschap Nieuwe Stijl: uitgangspunt is lokaal wat kan en centraal wat moet (wat niet anders kan). Automatische koppeling van voorzitters LCR en lidmaatschap CCR is losgelaten. Er moet wel een relatie zijn met de LCR om feeling te houden over een weer. Leden CCR hebben contactpersonen voor de LCR benoemd. Daarnaast zijn er werkgroepen ingesteld ter verdieping van bepaalde onderwerpen die op de CCR afkomen.

Ingestelde werkgroepen CCR:

- Vastgoed & Huisvesting
- Kwaliteit van zorg, zorgtechnologie & innovatie
- Financiën
- Organisatie, communicatie, toekomst zorg
- Ethiek & geestelijk welbevinden

Visie op medezeggenschap

De CCR laat zich bijstaan door het NCZ om een visie op medezeggenschap te ontwikkelen, samen met de bestuurder. In maart werd daarvoor scholing gevolgd in een Teamssessie. Een vervolgbijeenkomst van de CCR vond plaats in oktober tijdens een heidag in het Hagen in Haaksbergen. De uitkomsten van de heidag zijn in een conceptnotitie verwerkt om samen te bespreken met de RvB.

Budgetten en Vergoedingen activiteiten CCR en LCR:

De laatste regeling van Livio dateerde uit 2014. Reden tot een review en aanpassing is de nieuwe Wmcz.

Geslaagd Dag van de Medezeggenschap.

Van 4 t/m 8 oktober was er landelijk aandacht voor 'de Week van de Medezeggenschap'. Ook Livio wil medezeggenschap en inspraak graag extra onder de aandacht brengen. We merkten dat, na een periode van weinig contact door corona, cliëntenraden behoefte hebben om elkaar te spreken, ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen of gewoon bij te praten. Op uitnodiging van de Raad van Bestuur en de Centrale Cliëntenraad waren op 27 oktober jl. veel raadsleden vanuit de Livio locaties en Thuiszorg aanwezig, alsook MT-leden, RVE adviseurs, coach-coördinatoren en ondersteuners van de lokale cliëntenraden op de Dag van de medezeggenschap Livio in restaurant het Hagen.

Na lange tijd kon men elkaar weer ontmoeten, werden verbindingen gelegd of verstevigd en werd met elkaar het gesprek gevoerd over thema's als:

- Wat betekent medezeggenschap binnen Livio voor u, voor ons?
- Wat zijn de ervaringen van de cliëntenraad met medezeggenschap op de locatie.
- Van welke positieve ervaringen kunnen we van elkaar leren?
- Waar zien we verbinding met elkaar en met de centrale cliëntenraad, en waar kan dit verbeteren?

Op deze dag werd de medezeggenschapsregeling door de Raad van Bestuur en aanwezige lokale en centrale cliëntenraden met een handtekening officieel vastgesteld. Tot aan oktober hebben lokale raden afzonderlijk al hun instemming gegeven op deze regeling en het (lokale) huishoudelijk reglement.

De Raad van Bestuur en de Centrale Cliëntenraad hebben na deze eerste succesvolle dag afgesproken de Dag van de Medezeggenschap jaarlijks terug te laten komen.

Raad van Toezicht

Twee keer per jaar is er contact met de Raad van Toezicht

Er is kennis gemaakt met dhr. Kees Erends die op voordracht van de CCR in de Raad van Toezicht is benoemd.

Kwaliteitsverslag

De beleidsadviseurs hebben met een mooie presentatie de CCR meegenomen in het concept Kwaliteitsverslag met de daarbij behorende analyse Wet Zorg en Dwang. Het verslag betreft een evaluatie van het kwaliteitsplan 2020.

Desgevraagd heeft de CCR een reactie gegeven op het rapport "Onvrijwillige zorg, analyse t.b.v. IGJ". Deze reactie wordt als bijlage bij het rapport namens de CCR opgenomen.

Inspraak, zeggenschap, medezeggenschap

Volgens de nieuwe Wet medezeggenschap (Wmcz) is Livio verplicht om inspraak te regelen voor de cliënten die langdurig verblijven. Een plan van aanpak is ter informatie ontvangen.

Overige onderwerpen die aan de orde zijn geweest in dit verslagjaar

- Boeien en binden van huidige en nieuwe medewerkers middels Zelf&Zorg binnen Livio.
- De uitrol van het Elektronisch Dossier Thuiszorg.
- Werving PAR (professionele advies raad) & reglement PAR
- Q-rapportages finance
- Q-rapportages kwaliteit

- Innovatie & zorgtechnologie
- Huisvesting&verbouwing
- CCR notitie Ethiek
- Arbeidsmarktproblematiek
- Bijeenkomst cliëntenraden Zorgschakel
- Bemensing lokale cliëntenraden
- Website Livio
- Externe audit (ISO)
- Bureau medezeggenschap Livio
- Inkoop winkels Livio
- Structuurwijziging welzijn

Uitgebrachte adviezen & genomen besluiten

•	Positief advies afgegeven op het voorgenomen besluit splitsing RVE Zorg Thuis.
•	Instemming met het concept Protocol Cameratoezicht.
	Positief advies Begroting 2022.
	Het huishoudelijk reglement van de CCR is door de CCR vastgesteld.
	Voordracht CCR van de heer Erends voor benoeming in de Raad van Toezicht.
	Vanuit de werkgroep Financiën sluit de CCR bij dit overleg van Livio met Menzis aan.
	De onafhankelijk voorzitter van de CCR is eind 2021 aftredend en verbindt zich nog 1 jaar extra aan de CCR t/m december 2022.
	Besloten wordt in het vervolg af te zien van het adviesrecht op de jaarrekening. In plaats daarvan hecht de CCR er waarde aan om uit het jaarverslag/jaarplan onderwerpen te willen volgen/bespreken
	Procedure advies/instemming door de CCR: Voortaan beoordelen a.d.h.v. een toetsingskader zoals die aangereikt is tijdens de heidag. Betreffende werkgroep waar het eerst aan voorgelegd wordt, stelt een pré-advies op voor de CCR.
	De CCR adviseerde positief op de koers van toekomstplannen Woonzorgcentra. In het advies wordt aandacht gevraagd voor de rol van de lokale medezeggenschap bij de implementatie per locatie. De CCR maakte kennis met de programmamanager die de vervolgstappen en acties uit het toekomstgerichte programma met de lokale cliëntenraden woonzorgcentra zal delen. Nadat OR/CCR al eerder hadden ingestemd met het koersplan van de Woonzorgcentra, is deze koers vervolgens geconcretiseerd in een plan van aanpak. Op het onderdeel sociaal plan heeft de CCR ingestemd. Sebastiaan Waasdorp neemt zitting in de begeleidingscommissie namens de medezeggenschap cliënten.
	Instemming met verzoek t.a.v. tv, internet en bellen.
	Instemming was- en broodkosten, prijslijst 2022.

Personalia Centrale Cliëntenraad

Toegetreden in 2021

Emile Mühlradt
 Anne Overbeek
 Sebastiaan Waasdorp
 Cor Kok
 Joop van de Beek
 Georg Koens
 Herma Bijvank

Afgetreden in 2021

Cor Kok

Joop van de Beek

Samenstelling CCR per 31-12-2021

Jan Salverda voorzitter

Herma Bijvank vice-voorzitter

Gerben Bosma

Rien Lammers

Sebastiaan Waasdorp

Georg Koens

Emile Mühlradt

Anne Overbeek

Vergaderrooster Centrale Cliëntenraad

- 11 keer reguliere CCR, waarvan 4 keer aansluitend overleg met de bestuurder
- 3 extra bijeenkomsten voor scholing/heidag/dag v.d. medezeggenschap