



Privacystatement Livio

Handboek Organisatie

Proceseigenaar: Marije de Koning

Functie: Manager FC&R

Handtekening:

Datum: 25 oktober 2021

Revisiedatum:

Auteur: K. Kuipers (Information Security & Privacy Officer)

Vastgesteld door: Raad van Bestuur

Naam : Gideon Alewijnse

Handtekening:

Datum vaststelling:

Vastgesteld:

Privacystatement Livio

Livio is een grote zorgorganisatie met een uitgebreid zorg- en dienstverleningspakket bestemd voor een gevarieerd samengestelde groep cliënten. Livio levert de zorg- en dienstverlening met een groot aantal eigen medewerkers en vrijwilligers en werkt daarbij samen met andere zorgorganisaties en leveranciers van hulpmiddelen en diensten.

Livio doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Hiervoor nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In dit privacystatement lichten wij toe hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Sommige persoonsgegevens worden conform de AVG beschouwd als bijzondere persoonsgegevens. Dat betekent dat deze extra goed beschermd moeten worden. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld de medische gegevens van cliënten. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens verzamelen

Livio verzamelt en verwerkt persoonsgegevens wanneer deze noodzakelijk zijn voor het verlenen van diensten, het uitvoeren van transacties, het verstrekken van informatie of het verlenen van toegang. De gegevens die wij verzamelen zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel. Dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan wij nodig hebben om dit doel te realiseren. Wij kunnen gegevens verzamelen over o.a. de volgende categorieën betrokkenen:

- Clienten (inclusief contactpersonen en familie)
- Medewerkers (inclusief sollicitanten, tijdelijke medewerkers, vrijwilligers)
- Externen

Persoonsgegevens worden in de meeste gevallen door de betrokkene zelf verstrekt. Binnen Livio kunnen deze gegevens zo nodig vanuit een intern bronsysteem worden doorgestuurd naar of overgenomen in een ander systeem. Daarnaast kunnen wij ook persoonsgegevens ontvangen uit systemen van derden en verzamelen wij gegevens die betrokkenen achterlaten op de website van de Livio.

Bewaren van gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de realisering van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk indien het bewaren noodzakelijk is voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, of op grond van een wettelijk voorschrift.

Persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in Nederland of elk ander land binnen de Europese Unie. Bij uitzondering is sprake van gegevensverwerking in een land buiten de Europese Unie. Dit staat Livio alleen toe indien voldaan wordt aan de wettelijk vereiste beveiligings- en privacymaatregelen.



Vastgesteld:

Toegang medewerkers Livio

De gegevens die Livio over u verzamelt zijn niet voor iedereen toegankelijk. Alleen medewerkers en personen die in opdracht van Livio werkzaamheden verrichten hebben toegang tot de gegevens, en dan slechts alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie.

Door middel van een naam- en wachtwoordbeveiliging worden diegenen geautoriseerd om toegang te krijgen tot de gegevens, bijvoorbeeld het Elektronisch Clienten Dossier (ECD). Alle medewerkers die toegang hebben zijn tot geheimhouding verplicht.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Livio hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en neemt hiervoor passende maatregelen. Dit omvat voorzieningen van organisatorische en technische aard om bijvoorbeeld uw bezoek aan onze websites veilig te laten verlopen. Ook minimaliseren wij met de hiervoor beschikbare middelen de kans dat onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens, of dat uw gegevens onrechtmatig worden gebruikt of openbaar gemaakt.

Verstrekking aan derden

Slechts in bepaalde gevallen zal de Livio derden voorzien van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld indien de wet dit vereist of indien de u hiervoor toestemming heeft gegeven. Voorbeelden van partijen waaraan wij gegevens verstrekken zijn zorgverzekeraars en de Belastingdienst.

Livio schakelt geregeld leveranciers in om namens Livio diensten te verlenen, zoals salarisverwerking of het samenstellen van het ECD. We verstrekken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de betreffende dienst te verlenen. Livio sluit daarvoor verwerkerovereenkomsten af met deze leveranciers. Met een verwerkerovereenkomst worden zij verplicht de gegevens vertrouwelijk te houden en voor geen enkel ander doel te gebruiken.

Website

Livio gebruikt verschillende tools om haar websites optimaal te laten functioneren en het gebruiksgemak te verbeteren. Hieronder valt het meten van het surfgedrag met webstatistieken en andere in de website geïntegreerde systemen om actief feedback bij gebruikers op te halen of om onderzoek te doen met verschillende versies van websites.

Om u relevantere inhoud te tonen, toegespitst op uw situatie, kan de informatie op sommige delen van de websites gepersonaliseerd zijn op basis van eerder door u ingevulde informatie, uw locatie/land of op basis van andere op de website gemaakte keuzes.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze websites automatisch op uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat worden geplaatst. Er zijn verschillende soorten cookies. Functionele cookies die zorgen voor een goede werking van onze websites plaatsen we altijd. Voor andere cookies (zoals tracking cookies) informeren we u eerst hoe u deze uit kunt zetten. Surft u verder op onze websites dan worden deze



Vastgesteld:

cookies geplaatst. De gegevens die wij verkrijgen via deze cookies gebruiken wij om u informatie te tonen die bij u past.

Contact per e-mail

Wij onderscheiden globaal twee soorten geautomatiseerde e-mail: transactionele e-mail, die door u zelf geïnitieerd/aangevraagd is en wervende email. Transactionele e-mail vormt een wezenlijk onderdeel van de door u gekozen dienst, bijvoorbeeld het resetten van een wachtwoord of bevestiging van een aanmelding of informatieverzoek. Voor deze type e-mails kunt u zich daarom niet uitschrijven.

Als u toestemming geeft voor het ontvangen van wervende e-mail zoals nieuwsbrieven of uitnodigingen voor evenementen kunt u deze toestemming ook altijd weer intrekken. E-mails van dit type bevatten opzegmogelijkheden voor de betreffende mailing.

Uw rechten

- **Recht van inzage:** Wanneer Livio uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u recht op inzage in deze gegevens. Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met de Privacy Officer of de Functionaris Gegevensbescherming van Livio (privacy@livio.nl).
- **Recht op correctie en verwijdering:** Bent u van mening dat de gegevens die wij van u hebben vastgelegd onjuist of onvolledig zijn? Dan kunt u ons verzoeken deze gegevens aan te passen. Ook kunt u ons vragen gegevens te verwijderen of af te schermen, bijvoorbeeld wanneer deze niet ter zake doen voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.
- **Klacht indienen:** Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens en u komt er niet uit met de Privacy Officer of Functionaris Gegevensbescherming, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. Dit is Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl kunt u vinden hoe u een klacht kunt indienen.

Wijziging van het privacystatement

Livio kan het privacystatement aanpassen wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn in onze werkwijze of wanneer er iets verandert in de relevante wet of rechtspraak. Kijk daarom af en toe of er iets veranderd is.

Meer info

Een nadere uitwerking van interne richtlijnen en procedures rondom de bescherming van privacy en de AVG is vastgelegd in het privacybeleid. Voor specifieke vragen over het privacybeleid of privacystatement kan contact worden opgenomen met de Privacy Officer of Functionaris Gegevensbescherming (privacy@livio.nl).