

Hallo, ik ben

**Rachel van Kemenade!**

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon  
Wet zorg en dwang



Wordt u beperkt in uw vrijheid?

Heeft u hierover een vraag of een klacht?

Dan ben ik er voor u!

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon.

Ik luister naar u.

Ik sta naast u.

Samen kijken we hoe ik u kan helpen.

U kunt me bellen of mailen:

 06 8206 0788 |  [rachelvankemenade@zorgbelangcvp.nl](mailto:rachelvankemenade@zorgbelangcvp.nl)

**Advies**  
**punt** 

Ik kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat u moet maar niet wil, of wil maar niet mag.



## Wat kan ik voor u of uw vertegenwoordiger doen?

- Ik luister naar uw verhaal
- Ik geef antwoord op uw vragen
- Ik help bij het helder krijgen van uw probleem
- Ik leg uit wat uw rechten zijn
- Ik kan meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- Ik kan met u meegaan naar gesprekken die over uw vraag of klacht gaan
- Ik kan ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

Ik ben in dienst van Adviespunt Zorgbelang.

Ik ben niet in dienst van de zorgaanbieder.

Ik ben onafhankelijk.

**Meer weten?**

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl) | [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)