

# Huisregels Livio

**Wij streven ernaar dat iedereen zich zo prettig mogelijk voelt bij Livio. Daarom zijn deze afspraken en huisregels opgesteld. Zo creëren we samen een veilig en prettig leef- en werkklimaat.**

**Bij Livio** (Te wetende alle locaties en bijbehorende terreinen):

- ✔ Streven wij naar een rustige en ontspannen sfeer. Wij vragen u niet doelbewust last of hinder te veroorzaken.
- ✔ Gaan we respectvol met elkaar om en proberen we geen directe of indirecte schade te veroorzaken aan anderen. Ook respecteren we elkaars eigendommen.
- ✔ Is bezoek van harte welkom. Het kan voorkomen dat in het belang van onze cliënten specifieke afspraken worden gemaakt.
- ✔ Keuren wij elke vorm van discriminatie en geweld af.
- ✔ Accepteren wij geen ongewenste intimiteit of ongewenste seksualiteit.
- ✔ Zijn wapens en andere gevaarlijke voorwerpen niet toegestaan.
- ✔ Zijn assistentiehonden van cliënten en gasten welkom (het VN-verdrag handicap).
- ✔ Zijn huisdieren van cliënten welkom, mits cliënten in staat zijn om hun huisdieren zelf te verzorgen. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken.
- ✔ Zijn huisdieren van bezoekers toegestaan zolang deze te allen tijde zijn aangelijnd en in de openbare ruimte onder toezicht staan van de bezoeker. In verband met voedselbereiding zijn huisdieren niet toegestaan in het Grand Café/lounge.
- ✔ Vragen wij u zelf zorg te dragen voor uw persoonlijke eigendommen. Livio is niet aansprakelijk voor het zoek raken, beschadigen of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.
- ✔ Bij Livio houden we de gezamenlijke gangen, galerijen en verkeersruimten vrij van obstakels en brandbare objecten ten behoeve van de (brand)veiligheid. Dit is ook van toepassing op mobiliteitshulpmiddelen.
- ✔ Is parkeren op de parkeerplaats op eigen risico.
- ✔ Hanteren wij De Nederlandse wet- en regelgeving inzake rookverboden.
- ✔ Kunnen we mensen die onder invloed zijn van alcohol of drugs de toegang ontzeggen.
- ✔ Maken wij gebruik van cameratoezicht. Livio respecteert uw privacy volgens de wet- en regelgeving (AVG).
- ✔ Dient u aan de beheerder van de locatie toestemming te vragen voor het maken en/of publiceren van beeld- en geluidsopnames.

*Indien er zich een situatie voordoet waarin de huisregels niet voldoende duidelijkheid bieden, verwachten we bij Livio dat u zich volgens de maatschappelijke normen gedraagt. Oftewel 'handelen zoals in het maatschappelijk verkeer betamelijk is'.*