

# Het Saalmerink



## Praktische informatie voor nieuwe bewoners

### INHOUD

- 1 Hoe werken wij?
- 2 Bij wie kunt u terecht?
- 3 Praktische zaken
  - Algemeen
  - Zorginhoudelijk
  - Het gebouw
  - Overig

### Welkom op Livio locatie Het Saalmerink!

Fijn dat we u als nieuwe bewoner mogen verwelkomen. Maar wat komt er allemaal op u af als nieuwe bewoner? En hoe werkt alles op locatie Het Saalmerink. In deze folder vindt u praktische informatie over Livio locatie Het Saalmerink.

Leest u deze informatie rustig door. Heeft u naar aanleiding van deze praktische informatiefolder vragen? Stel ze gerust aan het zorgteam. Zij helpen u graag.

We wensen u een fijne tijd op Het Saalmerink.





## Hoe werken wij?

Bij Livio vinden we het belangrijk dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt leven, ook als u zorg nodig heeft. U staat daar natuurlijk niet alleen voor. Met behulp van Mijn Plan cliënt bekijken we samen wat u nodig heeft om zoveel mogelijk zelf te kunnen blijven doen, ook als u op Het Saalmerink woont. Nadat we hebben besproken wat u nog zelf kan, bekijken we welke (digitale) hulpmiddelen u mogelijk kunnen ondersteunen. Daarna vragen wij familie/naasten wat zij kunnen betekenen rondom uw zorg en betrekken we ook vrijwilligers hierbij. Zijn er na deze stappen zaken die door een zorgprofessional gedaan moeten worden? Dan beoordelen we wat onze zorgprofessionals voor u kunnen betekenen om de juiste zorg te verlenen.

## Bij wie kunt u terecht?

Het zorgteam bestaat uit een team van medewerkers, waaronder de leidinggevende zorg, de paramedici/ behandelaren, (regie)verpleegkundigen, verzorgenden, eerstverantwoordelijke verzorgenden (EVV'ers), helpenden, huishoudelijk medewerkers, de facilitair coördinator, Grand Café medewerkers, zorgondersteuners, welzijnsmedewerker, medewerkers mooie dag, stagiaires en vrijwilligers. Maar wie kunt u waarvoor benaderen? Hieronder lichten we toe bij wie u terecht kunt en waarvoor.

### **EVV'er**

Als u komt wonen in Het Saalmerink krijgt u een eerstverantwoordelijk verzorgende toegekend (EVV'er). De EVV'er zal u samen met andere zorgmedewerkers begeleiden. De EVV'er is voor u en uw eerste contactpersoon het aanspreekpunt en bereikbaar via het mailadres of telefoonnummer dat u van hem of haar ontvangt.

### **(Regie)verpleegkundige**

Onze regieverpleegkundige bewaakt de continuïteit van de zorg en is eindverantwoordelijk voor het zorgproces. Daarnaast is hij/zij naast de EVV'er het aanspreekpunt voor bewoners en naasten.



### **Leidinggevende zorg**

De leidinggevende zorg is eindverantwoordelijk voor alle zaken binnen Het Saalmerink. Heeft u zelf vragen over Het Saalmerink? Stel deze eerst bij uw eerstverantwoordelijk verzorgende. Komt u er samen niet uit, of verwijst de zorgmedewerker u naar de leidinggevende zorg? Dan wordt er door de leidinggevende zorg een afspraak met u ingepland.

### **Paramedische dienst**

Onze paramedische dienst bestaat onder andere uit een ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtist en logopedist. Een arts of de verzorging kan u indien nodig verwijzen naar onze behandelaren.

### **Facilitair coördinator**

De facilitair coördinator beheert de facilitaire processen van het Grand Café en de huishouding op de locatie. Daarnaast geeft hij/zij sturing aan het personeel. Voor al uw vragen over het gebouw spreek u gerust de Facilitair Coördinator aan. Hij/zij is regelmatig te vinden in het Grand Café.

### **Grand Café medewerker**

Deze medewerker draagt zorg voor- en rondom de maaltijden en is elke dag van 08:30 tot 14.30 uur aanwezig. Heeft u vragen met betrekking tot de voorzieningen rondom de maaltijden, dan kunt u bij hen terecht.

### **Medewerker huishouding**

De medewerker huishouding heeft een basisprogramma aan werkzaamheden die bij u uitgevoerd worden. De basis zal zijn: Reinigen badkamer en toilet, afstoffen ruimtes, reinigen vloeren en meenemen van vuilnis. Indien de medewerker tijd over heeft zal hij/zij met u afstemmen of u nog overige wensen heeft. Het bed verschonen is onderdeel van de huishoudelijke dienst of familie/mantelzorger.



## Welzijnsmedewerker

Voor de welzijnsmedewerker heeft het welbevinden van elke bewoner prioriteit. De welzijnsmedewerkers ontwikkelen het activiteitenprogramma en begeleiden de activiteiten voor bewoners. Het programma kunt u vinden op de informatieborden in de locatie.

De welzijnsmedewerkers houden zich met behulp van de "medewerkers mooie dag" en de vrijwilligers, onder andere bezig met:

- \* Ondersteunen van de bewoners bij het invullen van de dag,
- \* Sociale activiteiten.
- \* Gezellige sfeer in de huiskamers creëren.

## Mantelzorgers/vrijwilligers

Naast het leveren van professionele zorg zijn uw mantelzorgers, naasten, maar ook vrijwilligers voor ons onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat de zorg toekomstbestendig blijft. Onze vrijwilligers zetten zich zoveel mogelijk in voor het welzijn van de cliënt, maar ook uw naasten spelen hier een belangrijke rol. Zodra u op Het Saalmerink komt wonen, overleg dan met uw naaste wat hij/zij voor u kan betekenen. We doen het samen!



## Praktische informatie

Graag zetten wij alle praktische informatie van Livio locatie Het Saalmerink voor u op een rijtje. Algemene informatie die voor al onze locaties geldt, vindt u in het informatieboekje die u heeft gekregen tijdens de sleuteluitgifte.

## Algemeen

### Bezoek

In uw woning kunt u altijd bezoek ontvangen. Overdag is de hoofdingang open van 07.00 uur tot 20.00 uur of 21.00 uur (dit is seizoensgebonden). Buiten deze tijden kan uw bezoek aanbellen voor toegang. U als bewoner heeft uiteraard een sleutel van de hoofdingang en uw eigen appartement.

### Alarmering in appartement

In uw appartement is een vast alarmeringssysteem intern aanwezig. Dit alarmeringssysteem dient u uitsluitend te gebruiken in geval van nood. Bij een alarmering krijgt u een zorgmedewerker te spreken van Het Saalmerink.

### ONS Gezondheidsdossier en Cliëntportaal Caren

Bij Livio werken we met een digitaal gezondheidsdossier: het ONS Gezondheidsdossier. Hierin staat onder andere welke zorgafspraken er met u zijn gemaakt. Het gezondheidsdossier is persoonlijk. Ook u, uw familie of mantelzorgers kunnen eenvoudig en veilig uw eigen persoonlijke zorginformatie opvragen. Dit kan via het Cliëntportaal Caren. Wanneer u zorg ontvangt van Livio krijgt u een koppelcode om in te loggen in dit cliëntportaal.

### Wat is Cliëntportaal Caren?

Met Cliëntportaal Caren heeft u digitaal inzicht in uw eigen zorgplan en rapportages die de zorgprofessionals van Livio over u maken. Livio kan niet in uw portaal. Zo heeft u uw cliëntportaal volledig in eigen beheer en bepaalt u zelf met wie u uw gegevens wilt delen.

U kunt bijvoorbeeld uw naasten toegang geven tot uw gegevens. Daarnaast heeft het portaal een handige kalenderfunctie en biedt het u en uw naasten de mogelijkheid om berichten naar elkaar te sturen.



Ook kunt u met Caren op een laagdrempelige manier in contact blijven met de gezondheidsprofessionals van Livio. U en/of uw gekoppelde contactpersonen, kunnen in Caren berichten sturen naar Livio. Deze berichten zullen voor de zorgmedewerkers zichtbaar zijn en zij kunnen hier weer op reageren. Graag willen we u erop attenderen dat u voor medisch inhoudelijke vragen contact op dient te nemen met uw contactpersoon van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat u deze vragen via Caren met ons deelt, omdat we dan niet kunnen garanderen dat uw vraag tijdig wordt beantwoord.

Graag geven we enkele voorbeelden waarvoor de berichtenfunctie gebruikt kan worden: praktische zaken zoals verzorgingsproducten die op zijn, of berichten over bijzondere gebeurtenissen zoals verjaardagen of uitjes.





## Zorginhoudelijk

### Eerste contactpersoon

Om de communicatie tussen u, uw familie/naasten en Livio soepel te laten verlopen vragen wij u een eerste contactpersoon/contactadres door te geven. Communicatie vanuit Livio en de zorgmedewerkers zal naast u, zoveel mogelijk via de eerste contactpersoon lopen. Indien gewenst kan deze contactpersoon informatie doorgeven aan overige familieleden/naasten.

### Vakantie of een dagje erop uit?

Als u een dagje weg bent of op vakantie gaat, zou u dit dan willen doorgeven aan het zorgteam? Bij eventuele calamiteiten is het voor de zorg fijn om te weten welke cliënten niet aanwezig zijn.

### Afspraken naast zorgmoment

Heeft u afspraken buiten de deur, zoals de kapper, een ziekenhuis bezoek of bezoek aan de pedicure, houdt u dan rekening met de zorgtijden van de afdeling. Uiteraard vragen wij u geen afspraken te plannen tijdens de vaste zorgmomenten.

### Verzorgen medicatie

Wanneer wij voor u de medicatie verzorgen of u neemt zelf uw medicatie dan dient u daarvoor een doorlopende machtiging af te geven bij uw apotheek. Een formulier hiervoor is bij de zorg verkrijgbaar.

### Wat verwachten we van u en uw naasten?

Om ervoor te zorgen dat onze zorgmedewerkers alle bewoners goed kunnen helpen en om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren, dient u samen met uw naasten een aantal zaken zelf te verzorgen.

Denk hierbij aan:

- Schoonhouden van de koelkast en (kleding)kasten en zorgen voor voldoende voorraad,
- Boodschappen doen, (kleding en zaken die buiten de Wlz verstrekking vallen)
- Uw eigen vuile vaat afwassen,
- Kleine reparaties, bij voorbeeld het vervangen van een lamp, oplossen van tv-storingen, enz.,



- Zelf verzorgen broodmaaltijd als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Zelf warme maaltijd opwarmen als u op visite bent geweest, in overleg met het zorgteam,
- Planten verzorgen,
- Verzorgen van de post, brievenbus legen.
- Bed verschonen,
- Schoonhouden van koelkast/vriesvak,
- Op orde houden van kledingkasten,
- Boodschappen doen.





## In en rond het gebouw

### Post

U heeft een eigen brievenbus. Deze brievenbussen vindt u beneden bij de hoofdingang. Een postkantoor in de buurt vindt u in het dorpscentrum in de Albert Heijn aan de Spoorstraat 30 (ca. 750 meter).

### Informatieborden

In de centrale hal en bij de liften vindt u informatieborden. Hierop worden de activiteiten en andere bijzonderheden aangegeven.

### Bushalte

De dichtstbijzijnde bushalte voor de bus is op het busstation aan de Zeedijk (ca. 400 meter).



## Maaltijden

U kunt zowel een broodmaaltijd als een warme maaltijd ontvangen van Livio. De benodigdheden voor de broodmaaltijd kunt u zelf ophalen uit het winkeltje. Bent u niet in de gelegenheid om het zelfstandig op te halen dan kunt u het bestellen via een formulier (bij de winkel verkrijgbaar) en zal de gastvrouw langskomen om het te bezorgen.

De warme maaltijd kunt u nuttigen in het Grand Café. Mocht u liever in uw eigen kamer blijven, dan kan de keuken uw maaltijd voorbereiden, zodat u deze zelf kunt warm maken in de magnetron op uw appartement.

De warme maaltijd gebruikt u, bij voorkeur, gezamenlijk met andere cliënten in het Grand Café. In overleg gaan we op zoek naar een fijne plek aan tafel voor u. De warme maaltijd wordt in één groep vanaf 11.45 uur geserveerd. Bezoek/visite kan mee-eten. Hiervoor kunt u bonnen kopen in het winkeltje of contant betalen bij de medewerker van het Grand Café. We vragen u wel dit vooraf te melden aan de gastvrouw.

## Grand Café

Het Grand Café 'De Vijverhoek' is een gezellige ontmoetingsplek waar u dagelijks diverse soorten gratis warme dranken kunt drinken. U kunt er ook frisdrank, licht alcoholische dranken en enkele versnaperingen kopen. U kunt hiervoor munten kopen in het winkeltje. Ook kunt u hier met uw bezoek gaan zitten. Er liggen daarnaast in de centrale hal kranten, tijdschriften, spelletjes, enzovoort.

Als u met familie en/of vrienden uw verjaardag wilt vieren kunt u hiervoor een ruimte huren. De gastvrouwen in het Grand Café vertellen u hier graag meer over.

## Winkeltje

Het Saalmerink heeft een eigen winkeltje. Hier kunt u uw kleine dagelijkse boodschappen kopen. Het winkeltje is open op dinsdag tot en met zaterdag van 9.00 uur tot 11.30 uur.



## Activiteiten

In Het Saalmerink organiseren onze welzijnsmedewerkers, met ondersteuning van vrijwilligers diverse activiteiten. Elke maand is er een programma beschikbaar waarop u kunt zien wanneer welke activiteit wordt gehouden.

## Kapsalon

In het Saalmerink is een kapsalon. De kapster Eileen Sievers werkt op afspraak. Er kan contact op worden genomen via 06-48254424

## Pedicure

U kunt gebruik maken van een pedicure van Het Saalmerink. Zij is aangesloten bij podoloogcentrum Wender. Onze voorkeur gaat ernaar uit dat u van deze pedicure gebruik maakt. Mocht u toch liever uw eigen pedicure meenemen, dan kan dit uiteraard ook.

## Kerkdienst

Eens per twee weken wordt er in de vergaderruimte 'Postkamer' een kerkdienst gehouden. Op de informatieborden wordt aangegeven welke viering er wanneer plaatsvindt.

## Audicien

Ja Hoor! heeft een filiaal aan de Molenstraat 31 en Beter Horen is te vinden aan de Molenstraat 8 in Haaksbergen.

## Prikpost

Het MST (Medisch Spectrum Twente) ziekenhuis heeft een prikpost ingericht in de dokterskamer. De prikpost is open op dinsdagochtend vanaf 10.00 uur. De prikpost is beschikbaar voor bewoners van een Livio locatie. U heeft hiervoor een verwijzing van uw zorgverlener nodig.

## Trombosedienst

De Ascon trombosedienst is er elke donderdagochtend van 09.00 uur - 09.30 uur.



## Linnengoed

Als u beschikt over een Wlz-indicatie worden uw beddengoed, handdoeken en washandjes voor u gewassen via de wasserij van Livio. Voor het overige wasgoed (bijvoorbeeld uw kleding) dient u zelf zorg te dragen. Livio kan het verzorgen van dit wasgoed voor u overnemen tegen een vergoeding, vraag ernaar bij de facilitair coördinator, medewerker linnenkamer of uw EVV'er.

De linnenkamer vindt u op de begane grond. Afhankelijk van op welke afdeling u komt wonen, kan uw EVV'er u vertellen wanneer de was wordt opgehaald en wanneer de schone was weer terugkomt.

Graag zien we dat alle kleding, handdoeken, lakens enzovoort genummerd worden. Wanneer uw linnengoed niet genummerd is kan het voorkomen dat het toch in de algemene was beland. De kans dat het dan zoek raakt is groot.

Op de begane grond (naast de linnenkamer) staan een wasmachine en een droger. U kunt hiervoor muntjes kopen in het winkeltje. Een wasmuntje kost € 2,10 (incl. waspoeder) en een droogmuntje €2,10.

## Maakt u gebruik van faciliteiten?

Zoals de wasvoorziening? Dan vragen wij u om een doorlopende machtiging te geven aan Livio middels een SEPA-formulier. Ook dit formulier is verkrijgbaar bij de zorg. Deze machtiging is nodig om bijvoorbeeld de waskosten mee te betalen.

## Berging en opslag

U kunt u uw fiets stallen in één van de fietsenstallingen van het gebouw. Uw fiets staat hier op uw eigen risico. In overleg met de facilitair coördinator kunt u uw scootmobiel plaatsen op de daarvoor aangewezen plekken. Uw scootmobiel mag niet in de gangen geparkeerd worden omdat dit de vluchtgang hindert bij brand of andere calamiteiten.

## Vuilnis of overbodig geworden spullen

Uw vuilnis kunt u kwijt in de containerberging op de begane grond op de afdelingen. Dit is bedoeld voor het normale huisvuil. Oud papier kunt u ook in dezelfde ruimte deponeren in de daarvoor bestemde containers



## Overige informatie

### Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen Livio. Iedere locatie heeft een lokale cliëntenraad en daarnaast is er een centrale cliëntenraad. Op de informatieborden vindt u informatie over de leden van de lokale cliëntenraad. Hier vindt u ook de notulen van de laatste vergadering en hoe u de lokale cliëntenraad kunt bereiken. Belangrijk is dat de lokale cliëntenraad ú nodig heeft. De raad kan zijn werk alleen goed doen als hij weet wat er bij u leeft. Stel dus gerust uw vragen en geef wensen en suggesties voor verbeteringen door aan de lokale cliëntenraad.

### Verzekeringen

De inboedelverzekering en aansprakelijkheidsverzekering (WA) zult u als bewoner van Het Saalmerink zelf moeten regelen. Er bestaat binnen Livio geen collectieve verzekering hiervoor.

### Stichting 'Vrienden van Het Saalmerink'

Stichting Vrienden gebruikt gedoneerde gelden om bewoners zo nu en dan te laten genieten van een welverdiend uitje of een nieuw aangeschafte voorziening. Uiteraard bent u vrij om zelf ook een schenking te doen aan Stichting Vrienden. Voor meer informatie over Stichting Vrienden kunt u contact opnemen met de welzijnsmedewerker.

### Livio Plus Pas

Als u in het bezit bent van de Livio Plus Pas kunt u korting krijgen op verschillende diensten, aankopen en ontspanning. Verdere informatie kunt u krijgen bij de welzijnsmedewerkers of kijk op [livio.nl/livioplus](http://livio.nl/livioplus).