

Clëntenraad

Onze Clëntenraden

Voor de kwaliteit van zorg,
wonen en welzijn

Zelf  Zorg

Livio 



De kwaliteit van zorg en wonen wordt binnen Livio gerealiseerd in dialoog met cliënten. Dit vindt vanzelfsprekend plaats op individueel niveau (Mijn Plan), maar ook op lokaal niveau (via onze lokale cliëntenraden). De cliëntenraad adviseert Livio gevraagd en ongevraagd. Ook denkt de cliëntenraad mee bij ontwikkelingen en veranderingen in het beleid met als doel de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.

Over welke onderwerpen denkt de cliëntenraad mee?

In de wet 'medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)' staat welke onderwerpen onder het advies- of instemmingsrecht vallen en waar de cliëntenraden dus over kunnen adviseren of instemmen. Denk hierbij aan onderwerpen

als belangrijke wijzigingen in de zorgverlening, of aan thema's als huisvesting en nieuwbouw. Ook hygiëne, voeding, geestelijke verzorging, welzijn en veiligheid spelen een belangrijke rol in het dagelijks leven van onze cliënten.

Hoe is de cliëntenmedezeggenschap bij Livio geregeld?

Livio kent lokale cliëntenraden (LCR) voor de woonzorgcentra, verpleeghuizen, Lichamelijk Gehandicapten, Thuiszorg en de Kleinschalige Woonvormen.







In deze cliëntenraden zitten betrokken mensen als cliënten, hun familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers die meepraten over de zorg- en dienstverlening van

Livio op de locatie of thuis. De lokale cliëntenraad staat hierbij altijd in nauw contact met de leidinggevende van de betreffende locatie of organisatieonderdeel.

Naast deze lokale raden is er een Centrale Cliëntenraad (CCR). In de CCR komen de locatie overstijgende onderwerpen op de

agenda die te maken hebben met beleid en strategie. Maar ook hier geldt dat er vanuit het perspectief van de cliënt met Livio in gesprek wordt gegaan. De overlegpartner voor de CCR is de raad van bestuur. Daarnaast heeft de CCR een aantal keer per jaar contact met een afvaardiging van de raad van toezicht van Livio.

Hoe krijgt de cliëntenraad haar informatie?

-  Eigen waarneming en ervaringen
-  Contact met cliënten en hun familieleden
-  Tevredenheidsonderzoeken
-  Audits en verbeterplannen
-  Nieuwsbrieven
-  Informatie en voorstellen van Livio

Hoe krijgt u informatie van de cliëntenraad?

Algemene informatie over de cliëntenraad leest u op de website van Livio via [livio.nl/medezeggenschap](https://www.livio.nl/medezeggenschap). Ook wordt op het mededelingenbord in de locaties informatie (zoals agenda, notulen of nieuwsbrieven) geplaatst.

Meedenken met de cliëntenraad

Wilt u de cliëntenraad steunen en meepraten hoe de zorg in de toekomst goed georganiseerd blijft? Of wilt u meer informatie over de cliëntenraden? Dat kan!

Zelf Zorg

Zelf bepalen hoe u leeft, dat is een groot goed. Ook als er zorg nodig is. Iedereen verdient het om zo lang mogelijk zelfstandig en vitaal te zijn. Om zelf, met eigen verantwoordelijkheid keuzes te maken die passen bij uw leven. Daar helpen wij graag bij, want bij ons geldt: **Zoveel mogelijk zelf, maar nooit alleen.**

Meer informatie

0900 9200

clientenraad@livio.nl

kijk op [livio.nl/medezeggenschap](https://www.livio.nl/medezeggenschap)