

JAARVERSLAG CENTRALE CLIËNTENRAAD LIVIO 2023

Inleiding

Op 1 januari 2023 is Meino Janszen benoemd als Voorzitter van de Centrale Cliëntenraad, als opvolger van Jan Salverda. Meino is hartelijk welkom geheten door de CCR-leden en zij wensen hem een mooie, inspirerende tijd toe, waarin volop aandacht mag zijn voor het welzijn van de cliënten en bewoners.

Op 1 oktober 2023 is Ambtelijk secretaris Jeanette Hemkes met welverdiend (pré-)pensioen gegaan. Tijdens de vergadering van 15 december heeft de CCR haar heel hartelijk bedankt voor haar grote inzet en fijne samenwerking gedurende vele jaren en haar verrast met een mooi boeket en cadeau. Begin 2024 heeft zij afscheid genomen van alle directe collega's.

Op 1 oktober 2023 is Cora Voogd gestart als Ambtelijk secretaris. CCR-leden wensen haar een goede tijd toe.

In de vergadering van 15 december 2023 heeft Rien Lammers aangegeven zijn zittingsperiode van 4 jaar graag te willen verlengen. Rien is herbenoemd.

Uitgebrachte adviezen, instemming & genomen besluiten

•	<p>Voorgenomen besluit om te stoppen met Thuisbegeleiding en Plan van aanpak LCR Thuiszorg heeft negatief geadviseerd en de CCR conformeert zich aan dit advies. De CCR is van mening dat het huidige plan onvoldoende zicht geeft op de wijze waarop Livio de overdracht wil laten plaatsvinden en zeker ook naar wie. Voor de CCR belangrijke aspecten om hier inzicht in te hebben. De CCR verzoekt de Raad van Bestuur om met een beter onderbouwd (financieel) plan te komen, waarbij op voorhand duidelijk is voor de CCR welke partijen in aanmerking zouden kunnen komen om de cliënten en medewerkers over te kunnen nemen.</p> <p>Tevens is de CCR van mening dat Livio de aanbesteding in 2024 af moet wachten, zodat zij voor de nieuwe situatie betere afspraken kunnen maken met de gemeente om de dienstverlening kostendekkend te maken. De CCR vindt het beter dat deze dienstverlening ook de komende jaren onderdeel uitmaakt van het dienstenpakket dat door Livio wordt aangeboden.</p>
•	<p>Toekomstige dagbesteding LG CCR kan akkoord gaan met de beoogde wijziging om de dagbesteding anders aan te bieden aan de cliënten. De CCR heeft de indruk dat, met uitzondering van een aantal individuele situaties, de door de Raad van Bestuur geboden oplossingen passen bij de wensen van de cliënten. Met betrekking tot de sluiting van DAC de Singel heeft de CCR in haar reactie naar de Raad van Bestuur aangegeven hier blijvend moeite mee te hebben.</p>
•	<p>Voorstel voor Internet, Televisie en Telefoon (ITT): verwacht de CCR een nieuw Instemmingsverzoek? In oktober 2021 deze Instemmingaanvraag voor een herziening van de ITT ontvangen en besproken. Destijds ging de CCR akkoord met het voorstel. Door allerlei factoren heeft nog geen vervolg op de herziening plaatsgevonden. Voorliggende vraag van de Raad van Bestuur is nu of een nieuw Instemmingsverzoek gedaan moet worden i.v.m. de (iets) verhoogde kosten. De CCR is echter blij met de herstelactie, verwacht geen nieuw Instemmingsverzoek en gaat nogmaals akkoord met het voorstel</p>
•	<p>Pre-advies gevraagd inzake invulling inzagerecht huisartsendossier Voor inzage in het huisartsendossier moet de cliënt actief een verzoek indienen bij Livio. Livio is verantwoordelijk voor het verlenen van inzagerecht aan de cliënt. Door het</p>

	<p>huisartsendossier standaard beschikbaar te stellen in het cliëntportaal hebben naast inzicht tot mogelijk gevoelige informatie die door cliënt niet met hen gedeeld is. De Raad van Bestuur heeft aan de CCR twee werkwijzen voorgelegd. De CCR heeft ingestemd met de volgende werkwijze: het huisartsendossier is standaard beschikbaar in het cliëntportaal waardoor de client proactieve over al zijn gegevens beschikt en hier geen handling voor hoeft te verrichten.</p> <p>Voorts heeft de CCR aan de Raad van Bestuur meegegeven dat wanneer geen officiële adviesaanvraag wordt ingediend een dergelijk verzoek geen pre-advies genoemd kan worden.</p>
•	<p>Voorstel voorlopige prijslijst 2024</p> <p>Dit Instemmingsverzoek is half december bij de CCR binnengekomen, kon derhalve niet meer besproken worden. In de eerste vergadering van 2024 zal deze aanvraag geagendeerd worden.</p>
•	<p>Verlenging tijdelijke organisatiestructuur</p> <p>Deze aanvraag is ook half december bij de CCR ingediend en wordt voor de eerste vergadering in 2024 geagendeerd.</p>

Overige onderwerpen die aan de orde zijn geweest in dit verslagjaar

•	Een extra vergadering is gewijd aan de Visie op de Medezeggenschap d.d. 25-05-2023
•	De CCR heeft zich laten voorlichten over Zorgtechnologie in de Wijk, gepresenteerd door de projectleider Innovatie & Zorgtechnologie
•	In Het Saalmerink heeft de Dag van de Medezeggenschap Livio plaatsgevonden. Genodigden namens de Raad van Bestuur en de CCR zijn alle LCR'en, Leidinggevenden Zorg, MT, PAR en OR. Onderwerpen om met elkaar in gesprek te gaan: thema's uit Mijn Plan, eigen regie, zorgtechnologie in relatie tot Medezeggenschap.
•	De Geestelijk begeleiders van Livio, Margot Dijkman en Jovan Bilbya, hebben kennis gemaakt met de CCR. De nota Ethiek en Visie van de CCR en de conceptnota Geestelijk begeleiding Livio waren tevoren met elkaar gedeeld. De werkgroep van de CCR en de geestelijk begeleiders trekken daarin gezamenlijk op.
•	Leegstand in de woonzorgcentra en blik op de toekomst is besproken met de RVR-manager Woonzorgcentra. Dat onderwerp staat hoog op de agenda van de Raad van Bestuur.
•	Met de Manager P&O gesproken tijdens een vergadering van de CCR over ziekteverzuim, het rookbeleid, het uitstel van de komst van de Indonesische studenten en het Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO). Het hoge personeelsverloop baart de CCR zorgen. Vanwege de directe effecten op de bewoners houdt de CCR hier ook vinger aan de pols.
•	Een extra CCR-vergadering is gewijd aan Missie en Visie Cliëntenmedezeggenschap.
•	Met de a.i. manager LG en Behandeldienst in een Overlegvergadering gesproken over opdracht en verbeterplan LG en behandeldienst.
•	De CCR en LCR Saalmerink zijn nauw betrokken bij de vastgoedplannen. Met name de nieuwbouw van Saalmerink en Meergaarden staan hoog op de agenda.
•	In de Kwartaalrapportage Kwaliteit komen de onderwerpen Bevoegd en Bekwaam niet goed in beeld. Livio heeft een breed scholingsaanbod, maar het valt de CCR op dat medewerkers daar te weinig gebruik van maken. Daar zal Livio meer aan moeten doen.
•	Voor het Jaarplan 2024 heeft de CCR, na uitvraag bij alle LCR'en, input aangeleverd. Aangedragen onderwerpen ter verbetering liggen op het vlak van welzijn, hygiëne, voedselveiligheid, klimaatbeheersing gebouw, veiligheid, kwaliteit van zorg, communicatie met huurders en Zorgtechnologie.

•	De visie 'Van zorg naar leven' is een integraal onderdeel van de visie van Livio op zorg: Zelf & Zorg. De RVE-manager intramuraal heeft een presentatie gegeven over dit onderwerp in een CCR-vergadering.
•	Niet in alle locaties functioneert de LCR naar behoren, of is zelfs helemaal niet aanwezig. Met de RVE-manager intramuraal is daarover van gedachten gewisseld. Dit onderwerp is ook besproken in het Voorzittersoverleg en er worden acties ondernomen.
•	Jaarverslag, Bestuursverslag en Jaarrekening 2022 zijn ter informatie aan de CCR aangeboden en besproken.
•	De CCR heeft een raadpleging voorgelegd aan de LCR'en m.b.t. de Wlz-verstrekkingen. In de reactie naar de Raad van Bestuur heeft zij aangegeven zich te kunnen vinden in het gelijktrekken van de Wlz-verstrekkingen binnen de woonzorgcentra en de verpleeghuizen.
•	In het Kwaliteitsverslag is een paragraaf gewijd aan de Wet Zorg en Dwang. De Raad van Bestuur heeft aan de CCR gevraagd hierop te reflecteren, waarop de CCR dit als raadpleging heeft uitgezet bij de LCR'en. Advies aan de Raad van Bestuur is een paragraaf toe te voegen aan het Kwaliteitsverslag met de reacties vanuit LCR en CCR.
•	In het voorzittersoverleg hebben de lokale cliëntenraden ingestemd met het conceptdocument Missie en Visie van de CCR, waarna nu ook de CCR het document heeft vastgesteld.
•	De positie van de Medezeggenschap is breed besproken in een ingelaste vergadering

Bezochte bijeenkomsten en overige activiteiten/onderwerpen

Netwerkbijeenkomst NCZ met als thema Vernieuwende medezeggenschap.
Informatiebijeenkomst Livio over Vastgoed voor CCR en OR.
Een delegatie van de CCR heeft de Livio bijeenkomst Meerjarenstrategie 2024-2027 en Toekomst bezocht.
Voorzitter CCR heeft een kennismakingsgesprek met de voorzitter van de Raad van Toezicht gearrangeerd, evenals met de voorzitters van de OR en de PAR.
Voorzitter CCR is benaderd door de voorzitter van de CCR van TriviumMeulenbeltZorg (TMZ) voor samenwerking in de regio door cliëntenraden van 10 zorginstellingen. Deze cliëntenraden zijn op initiatief van de CCR van TMZ onlangs gezamenlijk opgetrokken met het NCZ en LOC in de actie tegen de bezuinigingen en hebben een signaal bij VWS en de minister afgegeven. In oktober heeft een eerste bijeenkomst plaatsgevonden voor kennismaking en om te verkennen hoe aan deze samenwerking vormgegeven kan worden. Een vervolgbijeenkomst vond plaats in november.
De door de Raad van Bestuur geïnitieerde bijeenkomst 'Terugkoppeling uitkomsten heidagen' is bezocht door enkele CCR-leden.
De CCR is door bestuurder bijgepraat over de beoogde Organisatieontwikkeling.
Over de plannen m.b.t. de Vastgoedontwikkeling zijn CCR, OR, PAR en SO vertegenwoordigd in een bijeenkomst met de bestuurder.
Met een medewerker van afdeling P&O is een bijeenkomst geweest met als onderwerp 'Evaluatie rookbeleid'. Ook hier was een afvaardiging van de CCR bij aanwezig.
Voor de werving van een nieuw lid van de Raad van toezicht zijn gesprekken geweest. CCR is bij meerdere gesprekken aanwezig.
IGJ heeft een toezichtsbezoek gebracht aan een Wijkteam. Een lid van de CCR heeft de presentatie bijgewoond, evenals de terugkoppeling daags erna.
De vakgroep Ouderengeneeskunde is in het kader van visitatie bezocht door Verenso. CCR was met meerdere leden aanwezig als cliëntvertegenwoordiger.
De kwartaalrapportages zijn telkens besproken met de leden van de werkgroep Tarieven/Financiën.

Personalia Centrale Cliëntenraad

Herbenoemd voor een zittingsperiode van vier jaar:

De heer Rien Lammers

Samenstelling CCR per 1-1-2023

Meino Janszen	voorzitter
Herma Bijvank	vicevoorzitter
Gerben Bosma	lid
Rien Lammers	lid
Sebastiaan Waasdorp	lid
Emile Mühlradt	lid
Anne van Veen	lid
Henk Heegen	lid
Joop van de Beek	lid
Jeanette Hemkes	ambtelijk secretaris (tot 01-10-2023)
Cora Voogd	ambtelijk secretaris (per 01-10-2023)

Vergaderrooster Centrale Cliëntenraad

01-02-2023	Reguliere vergadering + Overlegvergadering
27-02-2023	Reguliere vergadering
05-04-2023	Reguliere vergadering + Overlegvergadering + Raad van Toezicht aanwezig
17-04-2023	Vergadering CCR met voorzitters LCR'en
08-05-2023	Reguliere vergadering
25-05-2023	Extra reguliere vergadering
08-06-2023	Vergadering CCR met voorzitters LCR'en
14-06-2023	Reguliere vergadering + Overlegvergadering
28-08-2023	Reguliere vergadering
07-09-2023	Vergadering CCR met voorzitters LCR'en
13-09-2023	Extra reguliere vergadering
27-09-2023	Reguliere vergadering + Overlegvergadering
30-10-2023	Reguliere vergadering
13-11-2023	Extra reguliere vergadering
29-11-2023	Reguliere vergadering + Overlegvergadering + Raad van Toezicht aanwezig
07-12-2023	Vergadering CCR met voorzitters LCR'en
15-12-2023	Reguliere vergadering + Heidag