

Jaarverslag

2023



Inhoudsopgave

Jaaroverzicht	4
J A A R V E R S L A G 2 0 2 3	
Voorwoord	9
1. Over Livio	11
1.1 Wat we doen	12
1.2 Missie, visie, kernwaarden	12
1.3 Waar we aan werken (onze strategie)	13
1.4 Ons werkgebied	14
2. De ouderenzorg in Nederland	15
3. Onze medewerkers	20
3.1 Extra aandacht voor werkplezier	21
3.2 Ontwikkeling stimuleren	22
3.3 Een nog warmer welkom	24
3.4 Vitale medewerkers	24
3.5 Nieuwe functie: Planner	28
3.6 Bijzondere verhalen	29
3.7 Tevreden medewerkers	31
3.8 Vrijwilligers	31
3.9 Uitdagingen op de arbeidsmarkt	32
3.10 Werving collega's	32
4. Onze cliënten	34
4.1 Vergroten eigen regie	36
4.2 Nieuw: Parkinson Boksen	36
4.3 Aandacht voor wonen	37
4.4 Toekomstbestendige daginvulling	40
4.5 Thuisbegeleiding	40
4.6 Bijzondere evenementen	40
5. Onze locaties	44
5.1 Vastgoedontwikkelingen	45
5.2 Even binnenkijken	46
6. Leren en verbeteren	47
6.1 Inspraak op locatie	48
6.2 Kwaliteit van Zorg	48
6.3 ZorgkaartNederland	49
6.4 ISO certificering	50
6.5 Locatiebezoeken	50
6.6 Medezeggenschap	50
7. Zorgvernieuwing	53

8. Sterke basis	57
8.1 Financiën op orde	58
8.2 Nieuwe elektronisch cliëntendossier: ONS	58
8.3 Versterken ICT-omgeving	60
8.4 Implementatie datawarehouse	60
8.5 Werken aan duurzaamheid	60
<hr/>	
9. Samenwerken in de keten	62
9.1 Zorgschakel Enschede	63
9.2 Arbeidsmarkt	64
9.3 IZA gelden	64
9.4 Onderzoek naar technologie	65

Jaarverslag

2023



Het jaar 2023 in vogelvlucht

Januari 2023 – december
2023

Herstel- en ontwikkelplannen

Naar aanleiding van de financiële resultaten in 2022 heeft in 2023 de focus gelegen op een financieel gezonde basis. Er zijn herstel- en ontwikkelplannen voor ieder bedrijfsonderdeel opgesteld. Dit heeft geleid tot een betere bezetting intramuraal en productiviteit in de wijkverpleging. Daarnaast is gewerkt aan de mix van de personeelsinzet. Tot slot is er een betere sturing ingericht op vooraf gestelde doelen. De medezeggenschapsraden en raad van toezicht zijn meegenomen in het monitoren van deze plannen.



Januari – december
2023

Uitrol inzet zorgtechnologie intramuraal

In 2023 heeft de uitrol van de visie 'technologie, tenzij' na implementatie in de wijk ook intramuraal een vervolg gekregen. Op onze woonzorglocaties is de basisset technologie – medicatiedispenser Medido, beeldzorgtablet Compaan en sociale robot Tessa – geïmplementeerd om de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en eigen regie van onze bewoners te vergroten. Alle teams op de woonzorglocaties hebben hiertoe een traject doorlopen van kickoff, scholing, analyse van cliënten en intervisie en zijn hierbij ondersteund door ambassadeurs zorgtechnologie per team. Eind 2023 werden in de woonzorgcentra al 107 technologieën ingezet bij gemiddeld 22% van de cliënten. De implementatie loopt door in 2024.

Maart 2023**Teun Toebes bij Livio**

De theatertour VerpleegThuis én zijn tour door Duitsland zijn nog maar net afgerond en toch kon Teun Toebes op 16 maart naar Livio komen om twee lezingen te geven. Wereldwijd bezocht hij locaties om kennis op te halen. Alles met één doel. Bewustwording en gelijkwaardige benadering door anders te kijken. Teun neemt eerst de aanwezigen op Livio locatie De Broekheurnerstede mee op zijn reis in de verpleeghuiswereld. Vervolgens gaat Teun door naar locatie De Hatteler voor deel twee van zijn middag bij Livio. Bij deze lezing van ruim 80 (zorg)medewerkers wordt de avond afgesloten met een hapje en een drankje. Zijn lezing heeft menig luisteraar aanzet gegeven om 'anders te kijken' en daar doet hij het voor!

[Lees verder](#)**Juni 2023****Nieuw elektronisch cliëntendossier**

Op 1 juni zijn we overgestapt naar een nieuw elektronisch cliëntendossier ONS gezondheidsdossier. Een bijzondere mijlpaal! Er is door veel medewerkers hard gewerkt om de ingangsdatum van 1 juni te halen. De feestelijke ingebruikname van het nieuwe systeem betekent taart! Alle (thuiszorg)locaties hebben dan ook taart ontvangen namens de leverancier (Nedap).

**April 2023****Start Livio beeldzorgteam**

In april 2023 zijn we van start gegaan met ons eigen beeldzorgteam. Cliënten kunnen met een tablet beeldbellen met een zorgmedewerker uit dit team. Op deze manier kunnen zij op afstand zorg van Livio ontvangen. Het leveren van beeldzorg aan cliënten in de wijk gebeurde al met een externe partner, maar we zijn trots dat we dit nu zelf kunnen leveren. Zo bieden onze medewerkers zorg bij de cliënt thuis én via beeld.

[Lees verder](#)



Juli 2023

48e Livio Fietsvierdaagse Enschede

Op 25 juli is de 48e Livio Fietsvierdaagse Enschede van start gegaan. Om klokslag 09:00 uur stonden de eerste fietsfanaten te popelen om zich aan te melden. Vier dagen lang konden deelnemers prachtige routes fietsen van 30, 50 en 70 kilometer. We blikken terug op vier gezellige, sportieve maar jammer genoeg ook enkele kletsnatte dagen. Respect voor alle doorzetters die ondanks de regen toch op de fiets zijn gestapt. We hopen dat alle deelnemers hebben genoten. Onze speciale dank gaat uit naar alle sponsoren en natuurlijk de vrijwilligers.

Tweede helft 2023

Toekomstbestendige dagbesteding

Na zorgvuldige overweging is de moeilijke beslissing genomen om in het eerste kwartaal van 2024 stapsgewijs te stoppen met dagbesteding op DAC de Singel in Haaksbergen. Naast de financiële tekorten waardoor de kwaliteit onder druk kwam te staan, is er vernieuwde visie op dagbesteding: daginvulling op maat. We kijken terug op een intens en emotioneel traject maar zijn er trots op hoe we met elkaar, medewerkers, cliënten en naasten tot een passende nieuwe oplossingen voor onze cliënten zijn gekomen.

[Lees verder](#) →



Oktober 2023

Nieuw: Parkinson Boksen

Livio biedt sinds 2023 non-contact bokstraining aan voor mensen met de ziekte van Parkinson. Deze training is speciaal ontworpen om te helpen bij het verbeteren van kracht en uithoudingsvermogen, coördinatie, zelfvertrouwen, stress(vermindering) en sociale interactie. Onze hiervoor via ParkinsonNet opgeleide fysiotherapeuten begeleiden de training. Onze fysiotherapeuten begrijpen de specifieke behoeften van mensen met de ziekte van Parkinson en passen de training aan om iedereen te ondersteunen bij een verbeterde gezondheid en vitaliteit.

[Lees verder](#) →

November 2023

Livio vitaliteitsweek

Om met voldoende plezier en energie te werken hebben we bij Livio aandacht voor het welbevinden van onze medewerkers. Livio wil medewerkers daar graag bij helpen en organiseerde een speciale Vitaliteitsweek. Medewerkers konden in deze week een eigen smoothie bij elkaar fietsen, een heerlijke stoelmassage krijgen én deelnemen aan leuke workshops: 'slaap is je superpower', 'functioneel trainen' en 'voeding supermarkt-safari'. Ook konden collega's vrijblijvend gebruikmaken van een gratis gezondheidscheck. Zo proberen we collega's te ondersteunen en te stimuleren om fit en vitaal te blijven.



28 november 2023

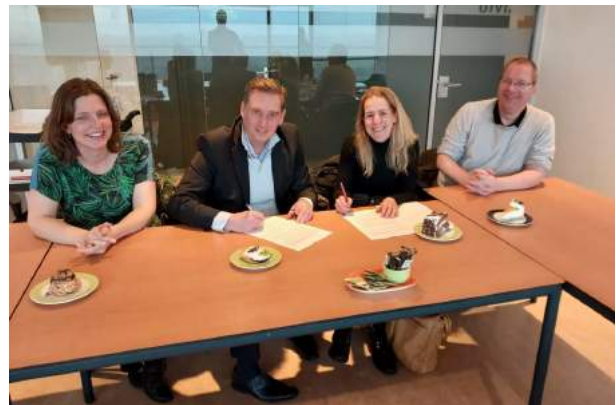
Eerste geslaagden interne opleiding Helpende Plus

In mei 2023 zijn we, in samenwerking met ROC van Twente, gestart met het opleiden van een eerste groep medewerkers tot Helpende Plus. In november 2023 heeft deze groep met succes het certificaat behaald. Inmiddels is er een tweede groep gestart en zal er in 2024 nog een derde groep volgen. *Geslaagden gefeliciteerd en veel werkplezier gewenst!*

December 2023

Livio tekent convenant met Specialisten Ouderengeneeskunde

In december hebben Lex Smetsers, voorzitter raad van bestuur, en een afvaardiging van de Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) van Livio een convenant ondertekend. In dit convenant staan afspraken over de inspraak en medeverantwoordelijkheid van de Specialisten Ouderengeneeskunde bij Livio om Livio samen toekomstbestendig te houden. De zorg voor kwetsbare ouderen verandert immers in een hoog tempo. Nu al, maar zeker ook in de komende periode.

[Lees verder](#) →

Voorwoord



2023: Een jaar vol verandering en innovatie

Naast het leveren van goede zorg voor cliënten stond het jaar 2023 bij Livio vooral in het teken van bijsturen. Door de mindere financiële resultaten in de afgelopen jaren was het noodzakelijk om te richten op herstel en doorontwikkeling. Een duidelijke focus voor iedereen.

Door de betrokkenheid en gedrevenheid van collega's is het gelukt om met elkaar de veranderslag in te zetten. Iets waar we met elkaar enorm trots op mogen zijn! Diverse ontwikkelingen zijn het afgelopen jaar ingezet en opgepakt. Denk hierbij aan de uitbreiding van werken met zorgtechnologie, de implementatie van een nieuw elektronisch cliëntendossier, visieontwikkeling op onze zorg- en dienstverlening en het maken van nieuwe vastgoedplannen. Uiteindelijk hebben deze ontwikkelingen bijgedragen aan de noodzakelijke verbetering van het financiële resultaat. Een mooie uitkomst van samen een jaar heel hard werken.

We zijn ons bewust dat we het afgelopen jaar veel hebben gevraagd van collega's. Via deze weg willen we dan ook nogmaals onze waardering tonen aan iedereen die zijn/haar bijdrage heeft geleverd aan de veranderingen binnen de organisatie. **Dankjulliewel!**

Benieuwd wat we in 2023 allemaal hebben gerealiseerd? Dit jaarverslag geeft een mooi overzicht van de highlights van afgelopen jaar. Mooie verhalen, bijzondere mijlpalen maar ook belangrijke veranderingen. We wensen je veel leesplezier.

Raad van bestuur



1. Over Livio

1.1 Wat we doen

Wij zijn Livio, één van de grotere zorgaanbieders in Enschede, Haaksbergen en Berkelland. Onze specialisatie is ouderenzorg, maar we bieden ook zorg voor mensen met psychiatrische problematiek en mensen met lichamelijke beperkingen. Daarnaast bieden we mogelijkheden voor revalidatie als mensen bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname niet direct thuis kunnen wonen.

1.2 Missie, visie, kernwaarden



Waar we voor staan (onze missie)

Wij bieden waardevolle, persoonsgerichte zorg in nauwe samenwerking tussen cliënt, professionals, vrijwilligers en naasten. Dit doen wij om het welzijn te vergroten met aandacht voor de eigen regie van zowel de cliënt als de medewerker, door diensten en werkwijzen voortdurend te ontwikkelen in aansluiting op behoeften vanuit een veranderende wereld.



Waar we voor gaan (onze visie)

Wij geloven dat de cliënt een uniek persoon is met eigen verantwoordelijkheid voor zelfzorg en mantelzorg. Binnen Livio heeft de cliënt daarom een actieve rol binnen het zorgproces. Met deze overtuiging en visie zetten onze zorgprofessionals zich iedere dag opnieuw in voor onze cliënten.

De Livio professional geeft invulling aan zijn/haar rol vanuit een unieke persoonlijkheid en vanuit professie. Door aansprekend en uitstekend werkgeverschap van Livio is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van medewerkers om daardoor kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen blijven leveren.



Gezamenlijke drijfveren (onze kernwaarden)

Wij geven vorm aan onze missie en visie met onze kernwaarden. Kernwaarden die in al onze beslissingen leidend zijn. Toewijding, Professionaliteit en Verantwoordelijkheid; dat is Livio. En zó zijn de mensen die bij ons werken.

Toewijding

Toewijding is bij Livio dat onze medewerkers zich kunnen inzetten met hart en ziel, zónder jezelf te verliezen. Als werkgever heeft Livio daarbij oog voor de individuele eigenschappen en behoeften van onze medewerkers. Onze medewerkers krijgen veel vrijheid om zelf de zorg te organiseren, samen met collega teamleden.

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid is bij Livio het commitment tussen collega's onderling, zodat ze samen een sterk team vormen. Zo kunnen collega's op elkaars deskundigheid en inzet rekenen en durven ze beslissingen te nemen. Door zelfstandigheid én samenwerking nemen onze collega's verantwoordelijkheid.

Professionaliteit

Professionaliteit bij Livio is zekerheid hebben over zijn of haar eigen deskundigheid, want we stimuleren medewerkers in hun persoonlijke ontwikkeling. Deze persoonlijke ontwikkeling is ook het hart van onze zorg. Professionaliteit door deskundig en leergierig te zijn.

1.3 Waar we aan werken (onze strategie)

De afgelopen jaren (2020 – 2023) hebben we met elkaar gewerkt aan het bieden van zorg gericht op het ondersteunen van de **eigen regie** van cliënten, met aandacht voor zowel cliënt als medewerker. Dit hebben we gedaan door het vernieuwen van onze zorg, regie in ketensamenwerking, een aantrekkelijk zorg-woonaanbod en goed werkgeverschap.



Ons strategisch meerjarenplan 2020–2023 omvat vijf uitdagingen en vijf strategische ambities. Deze geven richting aan de keuzes die we als organisatie maken. De strategie hebben we gevisualiseerd in een bloem waarbij ieder bloemblad een ambitie vertegenwoordigd.

Bloem als symbool voor onze ambities

Het hart van de bloem, en dus van de strategie, wordt gevormd door MijnPlan, dat zowel voor cliënten als medewerkers wordt ingezet. Livio streeft naar een persoonlijke aanpak die rekening houdt met individuele behoeften en het welzijn van zowel cliënten als medewerkers.

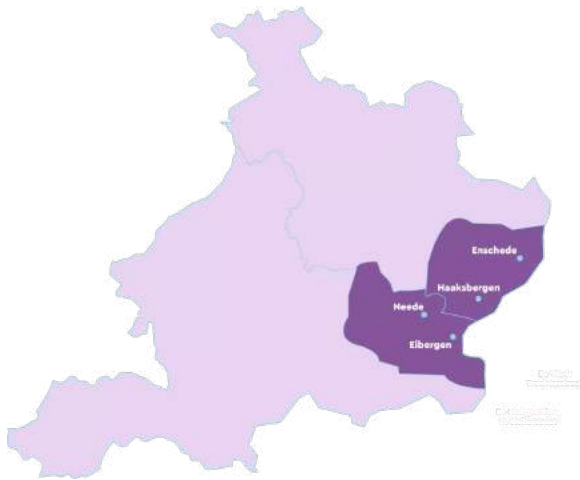
De steel van de bloem staat voor de basis op orde, waarbij Livio zich richt op randvoorwaarden zoals financiële stabiliteit, een sterke ICT-infrastructuur, goede systemen en technische ondersteuning, en een solide functiegebouw. Ook hecht Livio veel belang aan samenwerking met partijen in de regio.

De vier bloembladen vertegenwoordigen de strategische ambities van Livio:

1. Zorgvernieuwing: Livio zet in op vernieuwing van zorg en technologie om cliënten de best mogelijke zorg en behandeling te bieden.

2. Gekwalificeerde medewerkers: Livio streeft naar aansprekend en uitstekend werkgeverschap door medewerkers een aantrekkelijk perspectief te bieden.
3. Samenwerking in de keten: Livio neemt een regierol in de regionale keten door partijen met elkaar te verbinden, met de Zorgschakel Enschede als belangrijk onderdeel.
4. Aansprekend vastgoed: Livio ontwikkelt zorglocaties die wonen en verblijf optimaal ondersteunen in het zorgproces.

1.4 Ons werkgebied



Livio biedt zorg aan mensen in de gemeenten Enschede, Haaksbergen en Berkelland (Eibergen en Neede). De ruim dertig teams van de wijkverpleging en eerstelijns paramedische zorg beslaan het gehele werkgebied van Livio, zowel in Enschede, Haaksbergen als in Berkelland.

Enschede

In Enschede hebben we zeven locaties voor wonen en zorg (en behandeling), te weten:

1. De Cromhoff
2. De Broekheurnerborch
3. De Broekheurnerstede
4. De Bleekhof
5. De Hatteler
6. Lippink's Hof
7. Twekkelerveld

Eibergen

In Eibergen hebben we twee locaties voor wonen en zorg (en behandeling), te weten:

1. De Meergaarden
2. Kleinschalige woonvorm W. Sluyterstraat

Haaksbergen

In Haaksbergen hebben we zeven locaties voor wonen en zorg (en behandeling), te weten:

1. Wiedenhof
2. Saalmerink
3. Kleinschalige woonvorm Dr. Prinsstraat
4. Kleinschalige woonvorm Eenhuisstraat
5. Kleinschalige woonvorm F. Bolstraat
6. Kleinschalige woonvorm Merelstraat
7. Kleinschalige woonvorm Wiedenbroeksingel

Neede

In Neede hebben we twee locaties voor wonen en zorg (en behandeling), te weten:

1. De Werf
2. Kleinschalige woonvorm Troelstrastraat

Ouderenzorg in Nederland

2. De ouderenzorg in Nederland



De wereld verandert continu en de (ouderen)zorg verandert mee. Door het snel toenemend aantal ouderen en het tekort aan zorgmedewerkers staat onze samenleving voor de uitdaging om de zorg voor ouderen anders te gaan organiseren. Vernieuwing is noodzakelijk om de zorg in Nederland betaalbaar, beschikbaar en toegankelijk te houden. Als ouderenzorgorganisatie gaan we deze opgave graag aan. Maar om dit op een kwalitatieve manier te doen, zijn tijd, vertrouwen en middelen nodig.

De ouderenzorg staat onder druk

Een belangrijk thema in 2023: financiële zorgen. Niet alleen bij Livio, maar bij ouderenzorgorganisaties in heel Nederland. Want als we met elkaar de de ouderenzorg willen veranderen dan zijn financiële middelen noodzakelijk. In plaats daarvan kampten veel ouderenzorgorganisatie met financiële tekorten door stijgende (vaste) kosten en aangekondigde bezuinigingen. Verandering is noodzakelijk om ons te kunnen richten op onze gezamenlijke maatschappelijke opdracht. We nemen je graag mee in de relevante ontwikkelingen in 2023 rondom dit thema.

Begin 2023

Prijsstijgingen

Begin 2023 zagen we een aantal internationale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van prijsstijgingen waarop we als organisatie flink op hebben moeten anticiperen. We zaten nog in de herstelfase van de coronapandemie en bemerkten dagelijks de effecten van de stikstofcrisis en de Russische militaire invasie van Oekraïne. Landelijk zagen we hoge verzuimcijfers, enorm gestegen energiekosten, fors hogere bouwkosten en bouwmaterialen. Maar ook een stijging van de kosten van levensmiddelen en voeding. Deze ontwikkelingen zorgden ervoor dat we in 2023 slagvaardig en wendbaar moesten zijn.





9 juni 2023

Brandbrief naar minister Helder

Voorkom verdere uitholling van de ouderenzorg en geef de transitie van de zorg zuurstof. Die oproep doen 27 ouderenzorgorganisaties uit het Noorden van Nederland in een brandbrief gericht aan minister Helder (Langdurige Zorg). Ook is er gezamenlijk een petitie gestart.

Vervolgens is er door een aantal zorgorganisaties in Twente een gezamenlijke brandbrief gestuurd naar Menzis Zorgkantoor en hebben ook de cliëntenraden van zich laten horen door een brandbrief te schrijven aan de Tweede Kamer.

Al deze acties hebben het doel om de zorgorganisaties meer tijd en ruimte te gunnen om tot een andere vormgeving van zorg te komen zonder de huidige voorgestelde bezuinigingen.

[Lees verder](#)


Juli 2023

Programma WOZO

In 2022 presenteerde de minister van Langdurige Zorg en Sport, Conny Helder, met partijen in de sector het programma: Wonen, Ondersteuning en Zorg Ouderen (WOZO). Het programma is gericht op het langer thuis wonen van ouderen en het leveren van kwaliteit van zorg voor ouderen. Zowel als zij nog thuis wonen als wanneer zij in een verpleeghuis wonen. Betrokken partijen hebben een gemeenschappelijk beeld van de opgave: we willen, we moeten en we kunnen anders. Het is belangrijk dat deze boodschap ook in de samenleving gedeeld wordt: de zorg voor ouderen wordt anders en dat raakt uiteindelijk iedereen. Daarbij is binnen WOZO een nieuwe norm geformuleerd: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. Het WOZO programma bevat daarvoor verschillende maatregelen. Er mogen bijvoorbeeld geen extra verpleeghuisplekken bijkomen en capaciteitsuitbreiding kan alleen nog via scheiden van wonen en zorg. Zorg wordt dan zoveel mogelijk geleverd via Volledig Pakket Thuis (VPT) of Modulair Pakket Thuis (MPT). In 2023 zijn de eerste stappen in het programma gezet.





5 september 2023

Landelijke actiedag ouderenzorg

Om de Tweede Kamer te laten zien hoezeer de sector zich zorgen maakt over de financiële tekorten is 5 september uitgeroepen tot landelijke actiedag. Een grote groep zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers is op 5 september naar Den Haag gegaan om actie te voeren. Ook is de petitie opnieuw aan het kabinet overhandigd.

[Lees verder](#)



september 2023

Integraal zorgakkoord

In Den Haag hebben dertien partijen het integraal zorgakkoord ondertekend. In dit akkoord staan afspraken over intensiever samenwerken, het versterken van de eerstelijnszorg en meer aandacht voor preventie. Ook moet het voor zorgverleners aantrekkelijk zijn en blijven om in de zorg te werken. Het is voor het eerst dat zoveel partijen over de hele breedte van de zorg, samen afspraken maken over de koers voor de komende jaren.

De gelden uit het IZA helpen Livio om projecten op starten en verandering te realiseren. Zo worden in samenwerking met Zorgschakel Enschede vijf projecten uitgevoerd (o.a. samenwerking in de wijk) en start Livio zelf ook twee projecten op (slimmer roosteren en digitale zorg).

[Lees verder](#)





10 oktober 2023

Kort geding

Op dinsdag 10 oktober vond er een kort geding plaats tussen 250 zorgorganisaties versus de Zorgkantoren over het inkoopbeleid. 11 Twentse VVT-organisaties, waaronder Livio, namen deel aan deze zaak. We vinden dat het Zorgkantoor de opgestapelde kortingen te snel door wil voeren, boven op de kortingen die de landelijke overheid heeft opgelegd. Via de rechter hebben we het Zorgkantoor gevraagd om ons de tijd te geven die nodig is om de veranderingen zorgvuldig door te kunnen voeren. Daarnaast hebben we verzocht om rekening te houden met de stijgende kosten voor de sector. Benieuwd naar de uitspraak, lees dan verder.

[Lees verder](#)



3. Onze medewerkers



We hechten veel waarde aan onze collega's: medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. We vinden het belangrijk om voor hen een aansprekende en uitstekende werkgever te zijn. In 2023 is daar weer hard aan gewerkt. Lees hieronder wat er allemaal is gedaan om onze 2965 collega's te boeien en te binden.

Alle 2.965 Livio collega's

MEDEWERKERS

STAGIAIRES

VRIJWILLIGERS

2122

110

733

3.1 Extra aandacht voor werkplezier

In 2023 is er veel extra aandacht besteed aan het terugdringen van verzuim. Er kunnen bij medewerkers altijd (persoonlijke) omstandigheden zijn die impact hebben op het werkplezier en/of de gezondheid. Maar door deze situaties (nog) beter te signaleren kunnen we hier sneller op inspelen zodat minder collega's in verzuim komen. Dit doen we door structureel met medewerkers in gesprek te gaan met behulp van 'Mijn Plan Medewerker' (MPM).

Mijn Plan Medewerker (MPM) als middel

Mijn Plan voor Medewerkers (MPM) vormt samen met Mijn Plan voor de cliënt het hart van onze strategie. Het voeren van 'Het goede gesprek' is hierin een belangrijk onderdeel. Dit is een jaarlijks gesprek tussen medewerker en leidinggevende waarbij er vooral aandacht is voor welbevinden (waar sta ik nu?) en ontwikkeling (waar wil ik heen?). Deze werkwijze is vergelijkbaar met het gesprek dat we voeren met de cliënt als onderdeel van MijnPlan. Door op deze manier structureel met elkaar in gesprek te zijn, en nog meer aandacht te hebben voor individuele wensen/behoefte maar ook persoonlijke uitdagingen, vertrouwen we erop dat het een positieve invloed heeft op het werkplezier van onze collega's.



3.2 Ontwikkeling stimuleren

Om de ontwikkeling van onze eigen medewerkers te stimuleren bieden we binnen Livio verschillende opleidingsmogelijkheden. Zo kunnen we onze collega's uitdaging bieden en tegelijkertijd de kwaliteit van onze organisatie vergroten. Een win-win situatie! Lees hieronder wat erin 2023 is gedaan aan het thema intern opleiden.

Intern traineeship voor leidinggevende zorg

Medewerkers die de ambitie hebben om leidinggevende te worden kunnen meedoen aan een intern traineeship voor leidinggevende zorg. Een programma van twee jaar dat hen klaarstoomt voor leidinggevende functies. Het programma biedt training, begeleiding en praktijkervaring om leiderschapskwaliteiten te ontwikkelen. Dominique en Anita zijn twee collega's die door dit traineeship leidinggevende zijn geworden. Lees hun ervaring hieronder.



Ik ben ontzettend dankbaar en blij dat ik de kans heb gekregen om me te ontwikkelen van wijkverpleegkundige naar leidinggevende zorg. Ik vind het mooi dat Livio dit aanbiedt en de kans geeft om het eigen personeel te laten ontwikkelen. Na ruim 1,5 jaar zit ik helemaal op mijn plek en leer ik nog iedere dag.



Dominique Kazan-Dassen

Leidinggevende Zorg Wijkteam Boekelo, Centrum 2 & 3, Oost 1 & 2, Noord en de Longvakgroep



Het traineeship heb ik als een mooi en uitdagend traject ervaren. Ik heb tijdens dit traject de ruimte gekregen om mij door te ontwikkelen waarbij ruimte is voor vallen en opstaan, en tussendoor leer je ook nog koprollen.



Anita Klasens
Leidinggevende Zorg De Broekheurnerstede

Interne opleiding budgetcoach

Het jaar 2023 was een economisch onrustig jaar door een veranderende wereld. Zo was de inflatie hoog. Door de stijgende kosten waren er meer financiële zorgen. Om medewerkers hierbij te ondersteunen hebben we binnen Livio een budgetcoach in het leven geroepen. Twee medewerkers hebben deze interne opleiding gevolgd en mogen zich nu budgetcoach noemen. Met behulp van deze nieuwe functie hopen we collega's op een toegankelijke en laagdrempelige manier te helpen wanneer er financiële vragen of problemen zijn.

Interne opleidingen Helpende Plus

In mei 2023 zijn we, in samenwerking met ROC van Twente, gestart met het opleiden van een eerste groep medewerkers tot Helpende Plus. Deze gemotiveerde groep collega's volgen binnen Livio een speciaal keuzedeel 'Helpende Plus'. Dit onderdeel is een aanvulling op de opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Het keuzedeel is erg praktisch waardoor het goed aansluit bij de praktijk. In november 2023 heeft deze groep met succes het certificaat behaald. Een hele mooie prestatie! Inmiddels is er een tweede groep enthousiaste collega's gestart en in 2024 zal ook een derde groep volgen.



Werken aan verbindend leiderschap

Om met elkaar dezelfde invulling te geven aan leiderschap is Livio in 2023 gestart met een gezamenlijk ontwikkeltraject verbindend leiderschap. Leidinggevend en leden van het managementteam leren in dit 'Management Development Programma' te coachen waar het kan en te sturen waar het moet. Naast een training in effectieve communicatie, omvat het programma diverse workshops over bedrijfskunde, veranderkunde en persoonlijke ontwikkeling. In totaal nemen 45 collega's deel aan het op maat gemaakte programma dat ook in 2024 nog door zal gaan.

3.3 Een nog warmer welkom



We vinden het belangrijk dat nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen bij Livio. Daarom zijn we in 2022 gestart met het verbeteren van onze on-boarding met als doel dat nieuwe collega's zich écht gezien en welkom voelen binnen onze organisatie. We willen hen een 'warme landing' geven. In 2023 hebben we gekeken wat er (nog) beter kan. Zo zijn alle middelen geëvalueerd en heeft er een optimalisatieslag plaatsgevonden. Een nog warmer welkom bij Livio.

3.4 Vitale medewerkers

Een goede balans tussen werk en privé is cruciaal voor werkplezier en energie. Livio wil haar collega's hierbij helpen. Een gezonde manier van leven is niet alleen goed voor mensen zelf, maar ook voor hoe goed teams samenwerken en hoe goed ze presteren op het werk. Als organisatie hebben we in 2023 dan ook aandacht gehad voor vitaliteit.

Persoonlijke gezondheidscheck

Ruim 200 medewerkers hebben in 2023 gebruikgemaakt van de gratis gezondheidscheck. Een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) waar collega's zich gedurende de vitaliteitsweek in November voor konden inschrijven. Deze onderzoeken zijn voortgekomen een subsidie die Livio heeft ontvangen om de vitaliteit van de organisatie te verbeteren. Samen met The Vital Company zijn de gratis gezondheidschecks georganiseerd. De aandachtspunten die voortkomen uit deze onderzoeken gebruiken we als kapstok voor de belangrijkste vitaliteitsthema's van 2024.



Vitaliteitsweek 2023

In dezelfde vitaliteitsweek werden nog meer activiteiten georganiseerd waar collega's vrijblijvend gebruik van konden maken. Zo konden collega's diverse interessante workshops volgen, zich aanmelden voor een fijne stoelmassage of een gezonde smoothie fietsen op de smoothiefiets.

Sportieve evenementen

Vitaal blijven doe je onder andere door te bewegen, te sporten. Om medewerkers te stimuleren heeft Livio in 2023 deelgenomen aan verschillende sportevenementen. Zo hebben 27 collega's deelgenomen aan de Haaksbergse Engelse Mijlenloop in maart. Twee collega's hebben zelfs een prijs gewonnen op zowel de 10 als 5 Engelse Mijl. Daarnaast hebben collega's deelgenomen aan de Eiberrun in Eibergen (juni) en de Singelloop in Enschede (september). We zijn enorm trots op de prestaties die medewerkers hebben geleverd.



Livio collega's tijdens de Singelloop in Enschede

Naast hardlopen hebben collega's in mei 2023 deelgenomen aan het volleybaltoernooi van E-care met maar liefst 3 teams! Er werden deze dag 2 bekens bemachtigd. Een geweldige prestatie!



Livio collega's tijdens het E-care volleybaltoernooi

Livio organiseerde eveneens de jaarlijkse fietsvierdaagse, een groot evenement in de regio. Op 25 juli ging de 48e editie van de Livio Fietsvierdaagse Enschede van start, waar fietsliefhebbers van alle leeftijden samenkwamen om deel te nemen aan dit sportieve festijn. Ook medewerkers konden hier aan deelnemen.



Afsluiting Fietsvierdaags 2023 op de Oude Markt in Enschede



Livio vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan het succes van de Fietsvierdaagse Enschede 2023

3.5 Nieuwe functie: Planner

Sinds 1 juni 2023 is de functie van Planner in het leven geroepen. Deze functie is tot stand gekomen naar aanleiding van de evaluatie 'professioneel organiseren' in 2022. Een belangrijk resultaat was dat met ingang van 2023 het roosteren en plannen van medewerkers als een officiële functie wordt beschouwd. Voorheen werd deze taak binnen een zorgteam uitgevoerd, maar vanwege de uitdagingen op de arbeidsmarkt, de wens om de werkdruk te verminderen en het belang van een goede balans tussen werk en privé, is besloten om deze werkzaamheden meer centraal te organiseren.

De functie van Planner is nog in ontwikkeling en in 2024 vindt een evaluatie plaats om het proces verder te optimaliseren.

3.6 Bijzondere verhalen

Innovatie in opleiding

Begin januari 2023 opende Livio een nieuwe leerafdeling op locatie De Broekheurnerstede waar nieuwe collega's efficiënter worden opgeleid. Deze nieuwe aanpak stelt studenten in staat om samen te leren en te werken op één afdeling, waardoor een optimale leeromgeving ontstaat.



40 jaar werkzaam voor Livio

Op 1 januari 2023 vierden we het opmerkelijke jubileum van Angela, die op die dag al 40 jaar bij Livio werkte als Verzorgende 3 IG. Een vergelijkbare mijlpaal staat op 9 november op de agenda, wanneer Giny en Marlies hun 40-jarig dienstverband vieren. Gefeliciteerd met dit indrukwekkende jubileum!

Kennis delen

Op 7 februari vond een geslaagde scholing plaats over de zorg voor mensen met dementie op jonge leeftijd in verpleeghuizen. Zorgprofessionals uit de regio werden uitgenodigd om te leren over deze specifieke doelgroep, met bijzondere bijdragen van de collega's Ellen, Giny en een aangrijpend verhaal van een mantelzorger.



Februari 2023

Medewerkers in het zonnetje

De realisatie van de derde en vierde huiskamer voor mensen met dementie op De Broekheurnerstede is een bijzondere mijlpaal op de locatie. Lange tijd is hier hard aan gewerkt en hebben er veel verbouwingsactiviteiten plaatsgevonden. Samen met de bewoners en medewerkers van de huiskamers werd hier op persoonlijke wijze bij stilgestaan.

[Lees verder](#)



Inspirerende lezingen: Teun Toebes

Op 16 maart bracht Teun Toebes, bekend van zijn ervaringen in een verpleeghuis, zijn inspirerende verhaal naar Livio. Wereldwijd bezocht hij locaties om kennis op te halen. Alles met één doel. Bewustwording en gelijkwaardige benadering door anders te kijken. Teun neemt eerst de aanwezigen op Livio locatie De Broekheurnerstede mee op zijn reis in de verpleeghuiswereld. Vervolgens gaat Teun door naar locatie De Hatteler voor deel twee van zijn middag bij Livio. Bij deze lezing van ruim 80 (zorg)medewerkers wordt de avond afgesloten met een hapje en een drankje. Zijn lezing heeft menig luisteraar aanzet gegeven om 'anders te kijken' en daar doet hij het voor!



Collega op Wereldhersensletselcongres

Specialist ouderengeneeskunde Roy Kohnen vertegenwoordigde Livio op het wereldhersensletselcongres in Dublin. Zijn presentaties over gedragsveranderingen bij mensen met niet-aangeboren hersensletsel werden internationaal gewaardeerd.

Opleidingssuccessen

Dit jaar hebben we mooie opleidingssucces gevierd, zoals de diploma-uitreiking van de Medewerkers Mooie Dag op 28 juni. In 2023 hebben we extra aandacht besteed aan het intern opleiden van medewerkers voor de functie van Helpende Plus. Dankzij een speciaal programma konden interne medewerkers doorgroeien naar deze functie. Op 28 november hebben een aantal medewerkers het certificaat Helpende Plus behaald. Ook vierden we de successen van de opleiding voor Verzorgende IG's en MBO/HBO verpleegkundigen. Livio is weer rijker met deze successen.





3.7 Tevreden medewerkers

1.048 medewerkers hebben deelgenomen aan het jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek. Met een respons van 51% was de deelname iets hoger dan in 2022 (46%). Medewerkers scoorden gemiddeld een 7,5 op bevoegenheid. Waardering is er voor collegialiteit, samenwerking, werksfeer en werkplek. Verbeterpunten zijn een stukje waardering en informatie over organisatorische ontwikkelingen. Als organisatie hechten we veel waarde aan deze inzichten en in 2024 gaan we aan de slag met deze bevindingen, zowel op team- en organisatieniveau.

3.8 Vrijwilligers

Livio kan niet zonder de onschatbare hulp van vrijwilligers en mantelzorgers. We doen het samen! Op Nationale Vrijwilligersdag spreken we elk jaar onze waardering uit voor al onze vrijwilligers. Ook dit jaar weer voor onze **733** kanjers. Zij zijn werkelijk onmisbaar! Hun inzet en toewijding maken een enorm verschil in het leven van onze cliënten.

In maart 2023 hebben we weer mogen ervaren hoe bijzonder de bijdrage van onze vrijwilligers is tijdens het NLdoet evenement. Dit jaar hebben ook de bedrijven Trend en Exact zich ingezet op onze locaties De Bleekhof en Lippink's Hof. Met activiteiten zoals bingomiddagen en het samen maken van bloembollenlasagnes hebben zij een glimlach op het gezicht van onze bewoners getoverd.



3.9 Uitdagingen op de arbeidsmarkt

Het tekort aan zorgmedewerkers in Nederland neemt fors toe en vormt een grote bedreiging voor ons zorgstelsel. Zorgaanbieders vissen allemaal in dezelfde vijver. Daarom moeten we anders gaan denken, durven en gaan organiseren.

Ook bij Livio is het niet zo eenvoudig als een aantal jaren terug om openstaande vacatures te vervullen. De problemen op de arbeidsmarkt zullen de komende jaren helaas alleen maar toenemen. Om ervoor te zorgen dat Livio de cliënten goede zorg kan blijven bieden worden diverse (innovatieve) oplossingsrichtingen onderzocht en in de praktijk gebracht, daar waar passend in samenwerking met partners van Zorgschakel Enschede.



Zo zetten we bij Livio al flink in op **technologie** als aanvulling op de zorgverlening zodat fysieke zorgmomenten kunnen worden verminderd. Daarnaast hebben we aandacht voor het inzetten van **zij-instromers** en mensen met een **afstand tot de arbeidsmarkt**. We hebben focus voorpotentieelbinnen onze organisatie en leiden we onze medewerkers op voor toekomstbestendige functies. Ook werken we binnen de regio veel samen met andere organisaties, onder andere via Zorgschakel Enschede (ZSE) en TAZ (Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & welzijn), om in gezamenlijkheid de arbeidsproblematiek aan te pakken.

3.10 Werving collega's

We zijn druk op zoek naar nieuwe collega's. Om het werken bij Livio bij potentiële medewerkers onder de aandacht te brengen en nieuwe collega's te werven zetten we hier intensief op in. In september hebben we een wervingscampagne opgezet voor het promoten van de functies helpende (plus) en verzorgende IG, zowel intra- als extramuraal.

Ramona, Kelly, Irma en Judith delen hun verhaal

Vier enthousiaste collega's zijn het gezicht van de campagne: Ramona, Irma, Judith en Kelly. Deze collega's kwamen dan ook vaak voorbij, zowel online als in de krant. Zij zijn tijdelijk het gezicht voor de functie waarin zij bij Livio werkzaam zijn. Super dat zij hieraan hebben willen meewerken!



4. Onze cliënten



Als organisatie zetten we ons in om het welzijn en de kwaliteit van leven van cliënten te verbeteren. Thuis of op onze locaties. Daarbij richten we ons voornamelijk op het vergroten van de eigen regie. Zo werken we samen aan meer levensgeluk bij cliënten. Onze specialisatie is ouderenzorg, maar we bieden ook zorg voor mensen met psychiatrische problematiek en mensen met lichamelijke beperkingen. Ook bieden we mogelijkheden voor revalidatie en hebben we een speciale kleinschalige woonvoorziening speciaal voor jonge mensen met dementie.

Aantal cliënten

INTRAMURAAL

1292 cliënten

Cliënten zonder ZVW op onze locaties.

EXTRAMURAAL

5153 cliënten

Cliënten met thuiszorg (in de wijk of op onze locaties), hospice, PIT en thuisbegeleiding.



4.1 Vergroten eigen regie



Cliënten in hun kracht zetten, daar doen we ons best voor. Ook in 2023 hebben we, met behulp van "Mijn Plan Cliënt", gewerkt aan het vergroten van eigen regie en zelfredzaamheid van cliënten. Dit jaar lag de focus op de cliënten in onze woonzorglocaties. Door wensen en behoeften in kaart te brengen weten we waar zij blij van worden en wat ze nodig hebben om nog zoveel mogelijk zelf te kunnen en willen doen.

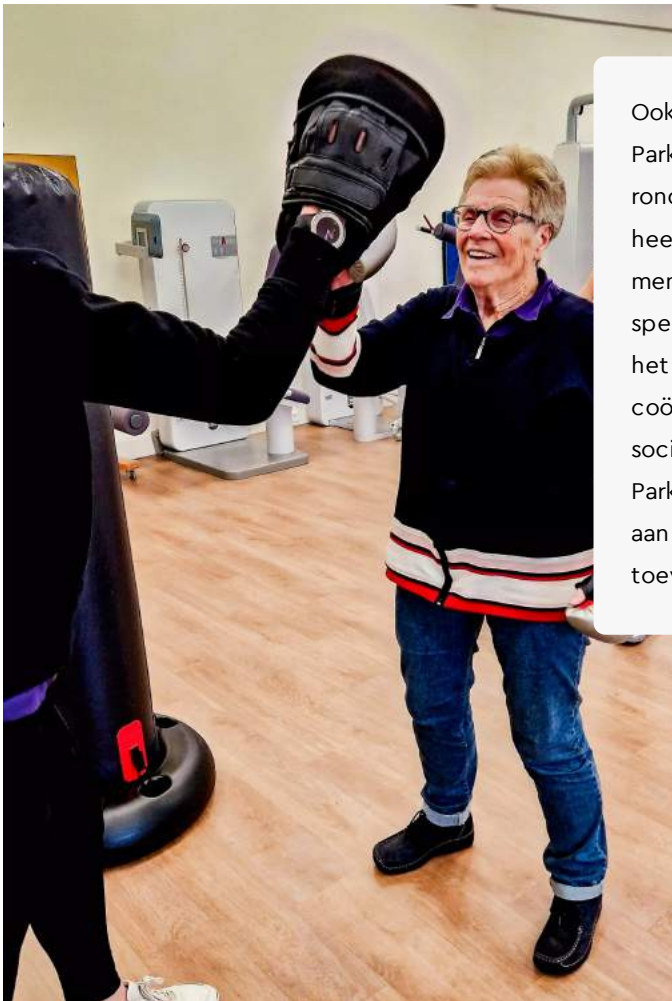
Meer focus op eigen regie met behulp van Mijn Plan Cliënt

Na het invoeren van 'Mijn Plan Cliënt' in de wijkverpleging, zijn we in 2023 gestart met het implementeren van de werkwijze op onze locaties. Medewerkers zijn voorgelicht over de principes en doelstellingen van Mijn Plan. Hierin is veel aandacht besteed aan het belang van het centraal zetten van de wensen en behoeften van de cliënt.

In lijn met dit project is er in december 2023 is er een pilot gestart op twee woonzorglocaties, gericht op de inzet van specifieke hulpmiddelen om de zelfstandigheid van cliënten te vergroten. Deze pilot wordt nauwlettend gevolgd en zal worden geëvalueerd in 2024. Op basis van deze evaluatie zal een definitief proces worden opgezet voor de bredere implementatie van het gebruik van hulpmiddelen binnen het "Mijn Plan Cliënt" project.

4.2 Nieuw: Parkinson Boksen

Als organisatie zetten wij ons altijd in om het welzijn en de kwaliteit van leven van cliënten te verbeteren. Niet alleen voor kwetsbare ouderen, maar ook chronisch zieke mensen, zowel jong als oud. We zijn er dan ook trots op dat we een breed scala aan **gespecialiseerde zorgdiensten** kunnen aanbieden. Zo bieden we als enige in de regio zorg aan mensen met ernstig niet-aangeboren hersenletsel en kunnen we zorg verlenen aan jonge mensen met dementie.

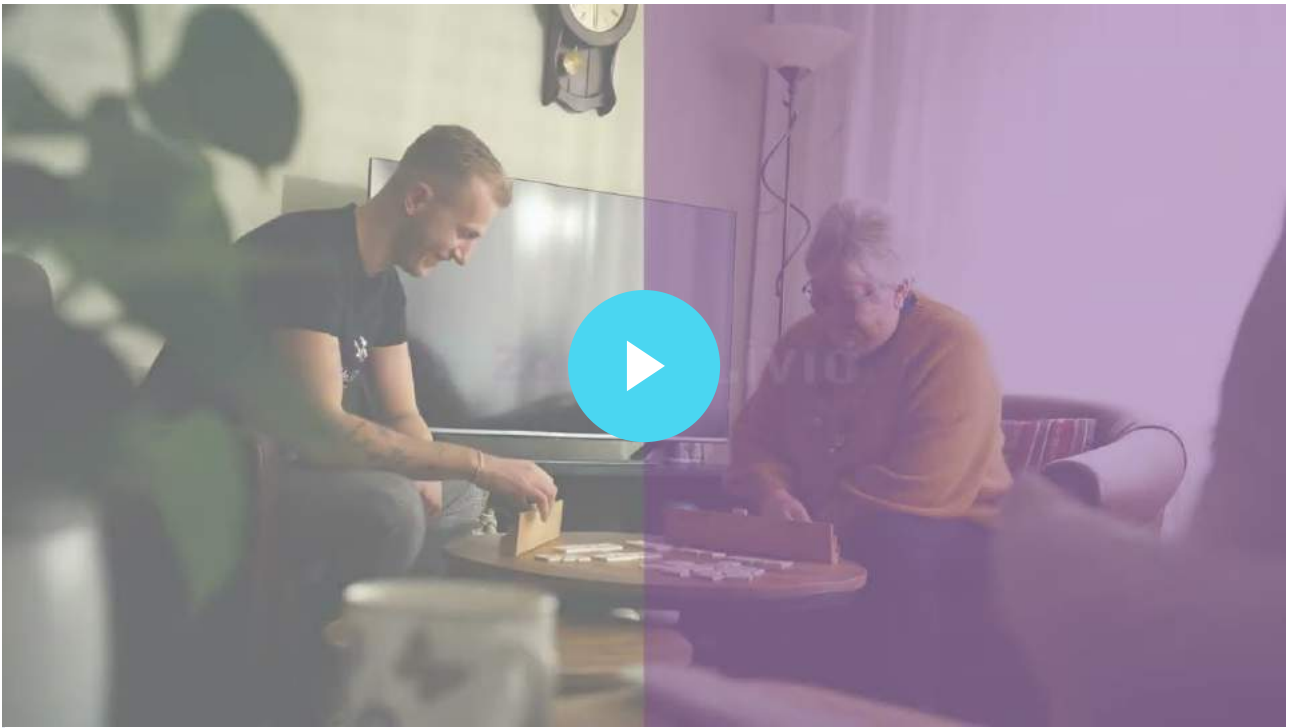


Ook heeft Livio een speciaal multidisciplinair Parkinsonteam. Zij kunnen helpen met allerlei vragen rondom Parkinson en atypisch parkinsonisme. In 2023 heeft dit team een nieuwe training ontwikkeld voor mensen met Parkinson namelijk, Parkinson Boksen. Deze speciaal ontworpen, non-contact bokstraining helpt bij het verbeteren van kracht, uithoudingsvermogen, coördinatie, zelfvertrouwen, stressvermindering en sociale interactie. Onze fysiotherapeuten, opgeleid via ParkinsonNet, begeleiden de training en passen deze aan aan de behoeften van elke deelnemer. Een mooie toevoeging aan ons (gespecialiseerde) zorgaanbod!

4.3 Aandacht voor wonen

Wij vinden het belangrijk dat iemand zich goed voelt en de dingen kan doen waar hij/zij blij van wordt. Ook als iemand zorg nodig heeft. Soms kan dit helaas niet meer in de huidige woonomgeving. Wonen bij Livio kan dan een passende oplossing zijn. Om potentiële cliënten (nog) beter te laten zien hoe het is om te wonen bij Livio zijn er in 2023 een viertal video's gemaakt. Zo weten cliënten (nog) beter wat ze kunnen verwachten en maken we de keuze voor hen om te verhuizen naar een passende woonomgeving mogelijk iets makkelijker.

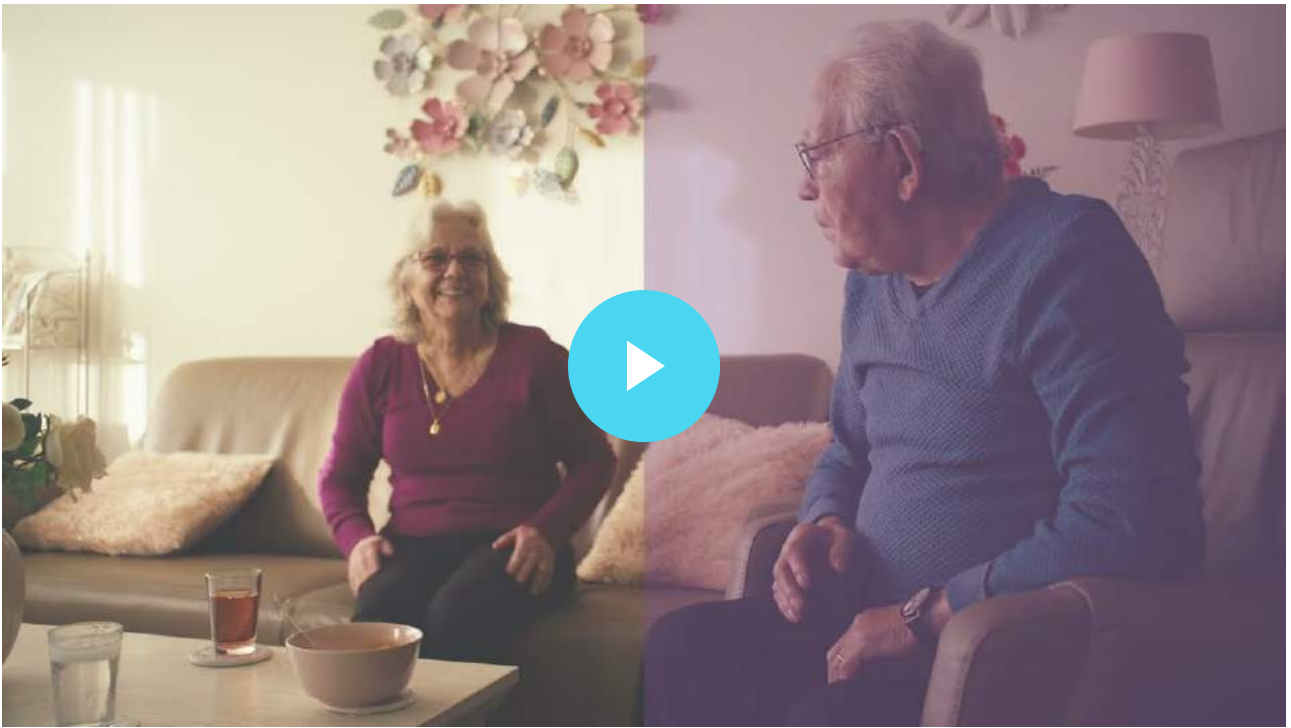
Benieuwd naar de video's? Bekijk ze hieronder.



Wonen bij Livio – Altijd iemand om u heen



Wonen bij Livio – Een veilig gevoel



Wonen bij Livio – Samenwonen met uw partner



Minder zorgen voor u, en voor uw naasten.

Wonen bij Livio – Altijd kunnen rekenen op zorg en ondersteuning dichtbij

4.4 Toekomstbestendige daginvulling

Door de tegenvallende financiële resultaten in 2022 heeft in 2023 de focus gelegen op een financieel gezonde basis. Voor ieder bedrijfsonderdeel zijn er herstel- en ontwikkelplannen opgesteld. Een onderdeel van deze plannen was het toekomstbestendig organiseren van de dagbesteding voor onze cliënten met een lichamelijke beperking. Na zorgvuldige overweging en overleg met de ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en professionele adviesraad is er besloten om stapsgewijs te stoppen met de dagbesteding op DAC de Singel in het eerste kwartaal van 2024. De activiteiten op DAC de Singel bleken financieel niet haalbaar te zijn en de kwaliteit van de activiteiten stond onder druk, wat uiteindelijk heeft geleid tot de moeilijke beslissing om DAC de Singel te sluiten. Aangezien er altijd met veel passie en betrokkenheid voor en met de cliënten is gewerkt, wat mooie resultaten heeft opgeleverd.

Gedurende de tweede helft van 2023 zijn er gesprekken gevoerd om de individuele wensen, vragen en mogelijkheden van zowel cliënten als medewerkers te verkennen en de beste stappen richting de toekomst te bepalen. De ondernemingsraad, centrale cliëntenraad en Professionele adviesraad hebben als klankbordgroep het proces ondersteund en waar nodig feedback gegeven. Op deze manier is er voor een groot deel van de cliënten in overleg met hun verwanten een passende daginvulling gevonden.

Per 15 januari 2024 hebben alle cliënten een mooie nieuwe daginvulling gevonden en is DAC de Singel gesloten.

4.5 Thuisbegeleiding

Livio heeft het voorgenomen besluit om te stoppen met de thuisbegeleiding voorgelegd aan de medezeggenschapsraden binnen Livio. Een negatief advies was de aanleiding voor de start van een werkgroep bestaande uit deelnemers van verschillende betrokken disciplines. Zij kregen de opdracht om gezamenlijk tot een nieuw gedragen plan te komen. Mede door de aanpassing van de tarieven voor thuisbegeleiding door de gemeente Enschede ontstond een hernieuwd speelveld waarbij het bedrijfsresultaat hoegenaamd niet meer negatief was. De opdracht aan de operationeel leidinggevenden op een nieuw businessplan te ontwikkelen.

Deze gezamenlijke werkwijze is door alle partijen als zeer positief ervaren en past in onze ambitie om de medezeggenschapsraden meer te laten participeren.

4.6 Bijzondere evenementen

Deze tijdlijn geeft inzicht in de diverse activiteiten en evenementen die plaatsvinden op verschillende Livio locaties met behulp van onze medewerkers Welzijn én medewerkers Mooie Dag. Al deze activiteiten zijn er om onze cliënten gelukkiger en daarmee gezonder te maken.

Januari

- Nieuwjaarsreceptie op locatie De Bleekhof met een quiz en een toast op een mooi en gezond 2023.
- Nieuwjaarsbuffet op locatie Wiedenhof voor bewoners en familieleden om samen het nieuwe jaar te vieren.
- Oliebollen en kniepertjes bakken op locatie De Werf in Neede om de jaarwisseling traditioneel te vieren.



Februari

- Carnavaltijd! Op verschillende locaties werd dit gevierd, waaronder de Galamiddag van de Keiensleppers, het bekijken van de optocht in Haaksbergen en een carnavalsmiddag in het Wiedenhof.
- Valentijnsdiner op locatie Wiedenhof, afdelingen Harmöle en Buurserzand met een romantisch driegangsmenu bereid door chefkok Jordi en leerlingkok Carlijn.

Maart

- Oosterse dag in het Grand Café van locatie de Hatteler met een thematische maaltijd en sfeer.
- Voorjaarsmarkt op locatie De Cromhoff met verse stroopwafels, leuke kraampjes en een optreden van de Boerendansers "De Krekkel".
- Bewegingactiviteiten op locatie De Meergaarden met bezoeken van kinderen van de Menno ter Braakschool.



April

- Bezoek aan FC Twente in de Grolsch Veste door bewoners van Livio locatie De Broekheurnerstedde.
- Kleedjesmarkt met muziek van draaiorgel Het Tukkertje en het orkest op Livio locatie Het Saalmerink voor Koningsdag.
- Muziekmiddag met DJ Marcel op Livio locatie De Bleekhof waar bewoners dansen en zingen op Nederlandse en Duitse hits.



Mei

- Gezellige pannenkoekenmiddag op locatie Het Saalmerink met optreden van De Kreckel, gevolgd door het bakken van 250 pannenkoeken door Stichting Vrienden van Het Saalmerink.
- Optreden van ClipperS Crew Singers op Wiedenhof, waar bewoners genieten van muziek en gezelligheid.



Juni

- Gezellige middag op locatie De Meergaarden met een zomerfestival verzorgd door Woodies foodtruck en muzikale begeleiding door Jos.
- Uitstapje naar Burgers' Zoo in Arnhem voor bewoners van locatie Eenhuistraat dankzij "de vrienden van Wiedenhof".

Juli

- Activiteiten met leerlingen van Obs Menno ter Braak en bewoners van locatie De Meergaarden waar er samen de groenten worden geoogst, gekookt en opgegeten.
- Haringparty op locatie Wiedenhof verzorgd door Vis Vitaal uit Haaksbergen, uiteraard met muzikale ondersteuning.



Augustus

- Zomerbarbecue op locatie De Bleekhof met muzikale ondersteuning van de Twentse Harmonica Club.
- Zomerfestival op locatie De Meergaarden met eten verzorgd door Woodies foodtruck, muzikale begeleiding. Het was een geslaagde middag voor bewoners en medewerkers.

September

- Britse dag op locatie De Werf in Neede met een documentaire over Schotland, een traditionele Britse maaltijd en een high tea tijdens de bingo.
- Bezoek aan Bloemencorso in Rekken door bewoners van locatie De Meergaarden. Het waren mooi gekleurde wagens met live muziek.



Oktober

- Oktoberfest op locatie Het Saalmerink met een bier-en-bratwurst feest en optreden van Enscheder Spöllers en Daansers De Krekkel.
- High tea op locatie De Broekheurnerstede met verschillende zoete en hartige hapjes voor bewoners.

November

- Optreden van muzikaal duo Free Line in Tiroler outfit op locatie Wiedenhof, gevolgd door zuurkool met bratwurst.
- Museumuitleg over tentoonstelling "Topstukken on tour" op locatie Wiedenhof, waar bewoners genieten van kunst.



December

- Kerstbrunch en bingo georganiseerd door S.V. Glanerbrug samen met Noaberkrachttwente en Livio collega's voor thuiszorgcliënten in Glanerbrug.
- Bezoek van medewerkers van ABN AMRO aan locatie De Meergaarden voor het versieren van kerstboompjes en kerstversiering met bewoners.

Locaties

5. Onze locaties



We vinden het belangrijk om onze cliënten een aantrekkelijk zorg- en woonaanbod te bieden. Dit doen we onder andere door passende woonruimte te bieden op strategische locaties. Daarnaast moet woonruimte zoveel mogelijk voldoen aan individuele behoeften van cliënten. Lees hieronder over de (vastgoed)ontwikkelingen in 2023.

5.1 Vastgoedontwikkelingen

In 2023 stonden we voor belangrijke uitdagingen op het gebied van vastgoedontwikkeling. Na een periode van financiële tegenvallers in 2022 kwamen de geplande vastgoedontwikkelingen in 2023 stil te liggen. Maar door het maken en uitvoeren van goede herstelplannen hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt. We zijn intensief in gesprek geweest met verschillende financiële partijen en investeerders om onze vastgoedagenda nieuw leven in te blazen.



Livio locatie Het Saalmerink in Haaksbergen

Bijzondere aandacht ging uit naar onze locatie Het Saalmerink, waar al geruime tijd gesproken wordt over de noodzaak van sloop en nieuwbouw vanwege de verouderde staat van het pand. In overleg met de gemeente Haaksbergen zijn heldere afspraken gemaakt over de borging van de brandveiligheid en is vastgesteld dat het oude pand uiterlijk eind 2026 niet meer in gebruik zal zijn.

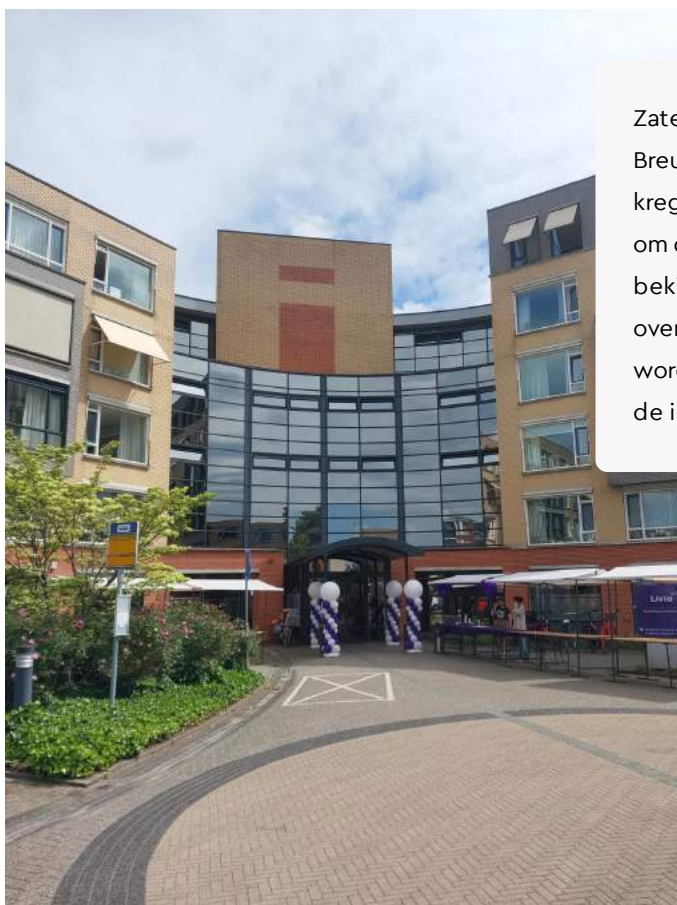
Eind 2023 is een belangrijke mijlpaal bereikt met de ondertekening van een overeenkomst met een investeringsbureau voor de vastgoedontwikkeling van meerdere locaties. Deze ontwikkelingen vergen de komende jaren aanzienlijke inzet en aandacht, vooral voor locatie Het Saalmerink vanwege strakke deadlines.

Daarnaast zijn er in 2023 gesprekken gevoerd met woningcorporatie Domijn, waarvan Livio meerdere locaties huurt. De verschillende huurcontracten en voorwaarden vragen om een zorgvuldige herziening om beter aan te sluiten bij de behoeften en financiële mogelijkheden van Livio.

We hechten veel waarde aan dat ons vastgoedbeleid in lijn is met onze zorgvisie en zorgportfolio. Daarom zijn we gestart met de ontwikkeling van een strategisch vastgoedplan (SVP), dat naar verwachting tegen het einde van het eerste kwartaal van 2024 zal worden afgerond.

5.2 Even binnenkijken

In 2023 hebben we twee keer een open dag georganiseerd. Zo konden belangstellenden op dinsdag 25 april binnenkijken op onze locatie Twekkelerveld. Tijdens twee inloopmomenten, zowel 's ochtends als 's middags, konden potentiële cliënten de locatie verkennen en zich laten informeren over het wonen op deze plek. Cliëntadviseur Tessa stond klaar om bezoekers te verwelkomen, rond te leiden en eventuele vragen te beantwoorden.



Zaterdag 20 mei was er een open dag op Livio locatie De Broekheurnerstedede in Enschede. Tijdens een rondleiding kregen potentiële bewoners en medewerkers de kans om de locatie én de gloednieuwe huiskamers te bekijken. Ook konden bezoekers meer te weten komen over de innovatieve zorgtechnologieën die binnen Livio worden toegepast. De opkomst was bijzonder groot, wat de interesse en betrokkenheid bij Livio aantoont.

Open dag op De Broekheurnerstedede



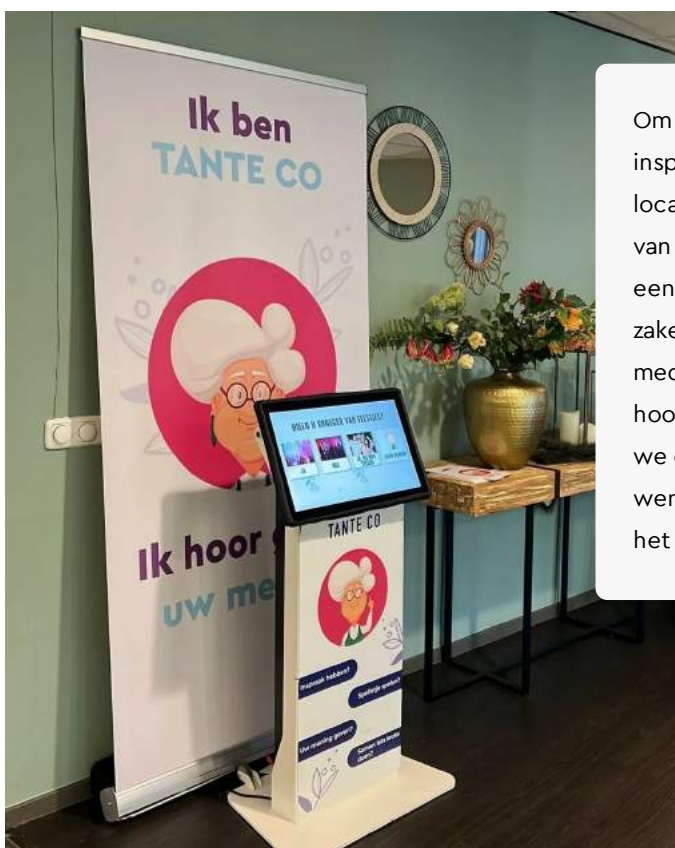
Livio

6. Leren en verbeteren

We betrekken graag cliënten, naasten en collega's bij de wijze waarop invulling wordt gegeven aan zorg en het dagelijkse leven op onze locaties. Daarbij vinden we het belangrijk te weten wat er bij hen leeft. Op deze manier kunnen we onze zorg en dienstverlening (nog) beter aan laten sluiten bij de wensen en behoeften van onze cliënten. Als organisatie proberen we zo te blijven leren en te verbeteren.



6.1 Inspraak op locatie



Om bewoners op een leuke en laagdrempelige manier inspraak te geven over het dagelijks leven op hun eigen locatie hebben we ook afgelopen jaar gebruik gemaakt van Tante Co. Een informatiezuil waarop bewoners eenvoudig hun mening kunnen geven over alledaagse zaken. Zonder dat dit extra inzet vraagt van medewerkers. De respons was op veel locaties opvallend hoog en daar zijn we blij mee. De uitkomsten gebruiken we om direct te sturen op mogelijke verbeteringen of wensen van de bewoners. Bijvoorbeeld welke koekje zij het liefste bij hun kopje koffie zien.

6.2 Kwaliteit van Zorg

Audits

Het toetsen van de kwaliteit doen we middels interne audits. Maar ook externe instanties, zoals de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en wijkverpleging voeren controles uit. We hechten waarde aan deze onderzoeken zodat we de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening kunnen blijven verbeteren.

Interne audits

Om de kwaliteit van zorg op een passende manier te toetsen gebruiken we zoals elk jaar, de ISO 9001:2015 norm als kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem draait om de PDCA-cyclus, waarbij leren en ontwikkelen belangrijk zijn. We controleren de onderwerpen van het systeem met interne audits. Deze audits worden gepland en uitgevoerd door een interne commissie. De resultaten worden vastgelegd in de Kwaliteitsmonitor, waarin ook

andere kwaliteitsonderwerpen worden opgenomen. Elk kwartaal wordt er op RVE niveau gerapporteerd over de kwaliteit en ieder jaar wordt ons systeem door een extern bureau getoetst. We hebben dit jaar geen tekortkomingen gehad en hebben besproken hoe we kunnen verbeteren.

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd de wijkverpleging

In november heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd de wijkverpleging bezocht. Livio kreeg een positieve terugkoppeling. Daarnaast zijn er nog enkele punten die verbeterd kunnen worden, zoals methodisch werken en bevoegd en bekwaam zijn. Deze punten zijn opgenomen in het jaarplan van 2024.

Kwaliteitsbeheersing

In 2023 hebben we enkele ontwikkelingen gehad op het gebied van kwaliteitsbeheersing die we in 2024 verder zullen uitvoeren:

- We hebben een overzicht gemaakt van openstaande verbeteringen op organisatieniveau, dat met regelmaat op de agenda van het managementteam staat.
- We zijn begonnen met project- en portfoliomanagement om het besluitvormingsproces rond veranderinitiatieven duidelijker te maken en beter bij onze strategische doelen te laten passen.
- We volgen de nationale ontwikkelingen van kwaliteitskaders naar een generiek kompas. Livio zit hierbij in een overgangsfase.

Meer structuur in de huiskamers

Om zorgmedewerkers in de huiskamer meer houvast te bieden, is er in 2023 de 'mooie dag' structuur ingevoerd. Deze structuur helpt collega's in de huiskamer om op professionele wijze structuur te bieden aan bewoners die gebruikmaken van de huiskamer in de woongroep. Dit doen we samen met bewoners, collega's, vrijwilligers en naasten. Met elkaar wordt er persoonsgerichte zorg geboden en de bewoner wordt ondersteund in zijn eigen regie, wensen en persoonlijke voorkeuren zoals die beschreven staan in 'Mijn Plan Cliënt'. De 'mooie dag' beschrijving draagt bij aan zowel het lichamelijke als het mentale welbevinden van de bewoner.

[Bekijk hier de mooie dag structuur poster](#)

Meer tijd voor zorg

Ieder jaar beoordeelt de afdeling Kwaliteit of bepaalde administratieve handelingen verminderd kunnen worden zodat er meer zorgtijd overblijft voor de cliënt. Ook in 2023 is hier naar gekeken wat er mogelijk aan administratieve lasten verminderd kan worden én de kwaliteit van zorg gehandhaafd blijft. In 2023 zijn de volgende onderwerpen gewijzigd:

1. Handtekening afgeschaft onder het zorgplan.
Bij wijkverpleging wordt alleen nog de handtekening geplaatst bij het eerste opgestelde zorgplan.
2. Zorgovereenkomst is afgeschaft met uitzondering van PGB en zorg op rekening.
3. Bij voorbehouden handelingen is het mondeling uitvoeringsverzoek toegevoegd als optie.

6.3 ZorgkaartNederland

Livio onderzoekt structureel de ervaringen van cliënten, omdat deze inzicht geven in hoe cliënten, mantelzorgers en/of naasten de zorg en woonomgeving van Livio ervaren. Dit biedt aanknopingspunten om te leren en te verbeteren of om met elkaar successen te vieren.

ZorgkaartNederland is een manier om cliënten een stem, invloed en keuze-informatie te geven. ZorgkaartNederland werkt aan openheid in de zorg. De waarderingen van cliënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. Ook biedt ZorgkaartNederland andere informatie over de kwaliteit van zorgaanbieders.

De Livio scores van de cliëntervaringen op Zorgkaart Nederland was eind 2023 als volgt:

VERPLEEGHUIZEN / VERZORGINGSTEAMS

7,8



8,9



6.4 ISO certificering

Met trots kunnen we delen dat we ook dit jaar het certificaat voor de ISO 9001:2015 normering hebben behaald. Dit certificaat bevestigt dat ons kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de ISO 9001:2015-norm, een prestatie om trots op te zijn! Binnen Livio zijn er tal van mooie voorbeelden die laten zien hoe we invulling geven aan de kwaliteit van zorg en hoe de inzet en passie van onze medewerkers hieraan bijdragen.

6.5 Locatiebezoeken



In 2023 heeft Lex Smetsers, voorziter raad van bestuur, diverse locatiebezoeken georganiseerd om samen met een gemêleerd gezelschap een bezoek te brengen aan locaties en wijkteams bij Livio. De bedoeling van deze bezoeken is om samen met een afvaardiging van de raad van toezicht (RvT), de professionele adviesraad (PAR), de centrale cliëntenraad (CCR), de ondernemingsraad (OR), specifieke deskundigen en het managementteam (MT) onder andere in praktijk kennis te maken met de ontwikkelingen binnen Livio, te horen wat goed gaat en op te halen hoe ondersteuning ervaren wordt of verbeterd kan worden.

6.6 Medezeggenschap

Binnen Livio is participerende medezeggenschap een cruciaal onderdeel om de organisatie toekomstbestendig te houden, vooral gezien de snel veranderende zorg voor kwetsbare ouderen. We willen de medezeggenschapsorganen en hun achterban meer actief betrekken om hun input te verzamelen. Een goede samenwerking is onmisbaar om tot rijke besluiten te komen. Immers ieders perspectief is van belang. We gaan elkaar proactief informeren en groeien graag toe naar een meer participerende vorm van medezeggenschap.

Lees hieronder over de ontwikkelingen rondom de medezeggenschap in 2023.

Convenant Specialisten Ouderengeneeskunde

In maart 2023 is er samen met de specialisten ouderengeneeskunde (SO) gesproken over het optimaal organiseren van de inspraak van de SO's binnen Livio. Doel is om de Specialisten Ouderengeneeskunde (SO), als volwaardig gesprekspartner, te betrekken bij de koers en strategie van de organisatie.



Uiteindelijk heeft dit medio december 2023 tot ondertekening van het Convenant met de Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) bij Livio geleid. In dit convenant staan afspraken over de inspraak en medeverantwoordelijkheid van de Specialisten Ouderengeneeskunde bij Livio om Livio samen toekomstbestendig te houden.

Lex Smetsers samen met de specialisten ouderengeneeskunde Ilse Kleine Schaars, Emmy Ottens en Roy Kohnen.

De Specialisten Ouderengeneeskunde zijn daarmee een gesprekspartner en vierde medezeggenschapsraad voor de raad van bestuur. Zij adviseert de raad van bestuur onder meer op de koers en strategie van de behandelinhoudelijke kaders, de organisatie en de inrichting van de zorg vanuit medisch perspectief. Ook zijn onderwerpen als werkdruk, formatie, werving en benodigde ondersteuning voor de SO onderwerp van periodiek overleg met de raad van bestuur.



Acteerkunsten van collega's Anja Welhuis en Diane Libbers

Speciale avond van de medezeggenschap

Het belang van het (nog) beter betrekken van de medezeggenschap werd ook zichtbaar tijdens een speciale avond van medezeggenschap op Livio locatie Het Saalmerink. Op deze avond werden leden van de centrale en lokale cliëntenraden, de ondernemingsraad en de PAR meegenomen in de wereld van ouderenzorg door het naspelen van verschillende zorgsituaties. Interactie stond centraal en dankzij de fantastische acteerkunsten van Anja Welhuis en Diane Libbers werd het een zeer boeiende avond.



Week van de medezeggenschap

In oktober vond de Week van de medezeggenschap plaats. De aftrap was op Livio locatie De Werf in Neede. De cliëntenraad spande een symbolische rode draad door het hele gebouw om aan te geven dat medezeggenschap als een rode draad door de organisatie loopt. Er waren stellingen, puzzels, speciale placemats en een smakelijke brunch, waarbij aanwezigen fanatiek puzzelden en genoten van het eten.

7. Zorgvernieuwing



Zorgvernieuwing door het jaar heen

Livio heeft de ambitie om de komende jaren meer in te zetten op zorgvernieuwing en zorgtechnologie. Lees hieronder wat er in 2023 allemaal is gedaan om deze ambitie vorm te geven.

Februari

Digitale collega

Livio zet een digitale collega in om de kwaliteit en efficiency binnen de zorg en de bedrijfsvoering verder te verhogen: RPA. RPA is feitelijk software die handmatige handelingen op een computer geautomatiseerd uitvoert. Dit is bij uitstek geschikt voor administratieve processen die frequent voorkomen, veel tijd kosten en foutgevoelig zijn. Het betreft ook vaak werkzaamheden die medewerkers saai, belastend of niet uitdagend vinden. *"Je doet het de robot één keer voor, waarna deze het oneindig vaak kan herhalen. En dat ook nog eens snel, dag en nacht en zonder fouten", aldus Bert Peper, ICT-adviseur bij Livio. "Een digitale collega dus."*

[Benieuwd naar het hele interview met Bert?](#)



April

Livio start haar eigen beeldzorgteam

Op deze manier kan Livio meer cliënten blijven ondersteunen in hun eigen thuissituatie. En kan Livio medewerkers voor wie het werk te zwaar wordt, toch in de zorg houden. Hoe ervaren collega's van het beeldzorgteam deze nieuwe manier van zorg leveren?

[Collega Emily licht dit graag toe](#)



Juni

Aantal cliënten beeldzorg stijgt

Het aantal cliënten dat beeldzorg ontvangt binnen Livio stijgt. In de maand mei hebben er meer dan 1200 beeldzorgmomenten plaatsgevonden. Bij een aantal cliënten binnen de wijk zijn er meer dan 60 fysieke zorgmomenten in de maand verplaatst naar het beeldzorgteam. Ook mevrouw Lasonder ontvangt beeldzorg van Livio.

[Meer weten over haar ervaringen met beeldzorg?](#)





September

Mijlpaal: Eerste intramurale cliënten voorzien van beeldzorg

Als eerste zorgorganisatie in de regio bieden wij nu ook beeldzorg aan cliënten die wonen in een van de Livio woonzorgcentra. Zo ook aan de heer Doornbos. Hij is de eerste intramurale cliënt bij wie beeldzorg wordt ingezet en kan onder begeleiding van het beeldzorgteam weer zelf insuline spuiten. Er hoeft geen medewerker meer voor langs te komen.

[Lees meer op livio.nl](#) →

Oktober

Tessa gaat mee naar huis

De eerste Tessa robot is met een cliënt mee naar huis gegaan na een revalidatietraject op de afdeling Revalidatie & Herstel. Deze cliënt is eerst op de revalidatieafdeling ondersteund door Tessa. Tessa ondersteunt nu thuis verder. Dit geeft de cliënt vertrouwen in het naar huis gaan.



November

Livio levert beeldzorg aan De Posten

Vanaf 1 november vertrouwt ook de Posten haar cliënten die beeldzorg krijgen toe aan het beeldzorgteam van Livio. En daar zijn we trots op! Het is mooi om vanuit regioverband samen te werken aan goede digitale zorg en gebruik te maken van elkaars deskundigheid. Door het zetten van deze stappen dragen we gezamenlijk bij aan het beschikbaar houden van (fysieke) zorg voor cliënten die dit nodig hebben.

November

Helpsoq

De eerste Helpsoq is binnen! Twee wijkteams van Livio gaan de Helpsoq uitproberen.

[Ervaring met de Helpsoq](#) →





November

Podcast 'Technologie tenzij'

Collega Carlijn, projectleider innovatie en zorgtechnologie, vertelt in de podcast van Actie Leer Netwerk over 'Technologie, tenzij', een mooi initiatief van Livio. Hiermee wordt ingezet op de zelfredzaamheid van de cliënt door zoveel mogelijk zorg over te laten nemen door zorgtechnologie. Zo komt er fysieke capaciteit vrij bij zorgverleners en kunnen meer mensen geholpen worden.

'Technologie, tenzij' is daarmee een waardevolle innovatieve oplossing voor de veranderingen in de wijkverpleging: meer cliënten, die langer thuis wonen en een complexere zorgvraag hebben in combinatie met een tekort aan zorgpersoneel.

Benieuwd hoe wij het voor elkaar gaan krijgen dat eind 2024 de helft van de cliënten gebruik maakt van zorgtechnologie?

[Beluister hier de podcast](#) →

December

Inzet zorgtechnologie stijgt

De inzet van zorgtechnologie in de wijk en binnen onze locaties verloopt voorspoedig! Intramuraal zijn er in 2023 in totaal 73 zorgtechnologieën ingezet: 19 Tessa's, 44 Medido's en 10 Companen verdeeld over vier locaties. Cliënten zijn positief over de technologie: *'de zuster zegt wat ik moet doen, dat is fijn'* (over de Tessa) en *'ik vind het fijn dat ik niet hoef te zitten wachten tot ze komen met de medicijnen.'* (over de Medido).



December

Tessa spreek turks

Merhaba, oftewel Hallo. Het is vanaf nu mogelijk om Tessa in te stellen op Turkstalig.



8. Sterke basis



Ook in 2023 hebben we gewerkt aan het borgen van diverse interne randvoorwaarden op het gebied van (zorg)kwaliteit, ICT, HR, Finance en Risicomanagement. Samen de 'basis op orde' brengen, maar ook samen continu leren en verbeteren. Daardoor blijven we als ouderzorgorganisatie gezond en blijft de hoge kwaliteit van zorg, waar Livio voor staat, gegarandeerd.

Lees hieronder meer over de thema's die we in 2023 (nog) meer 'op orde' hebben gebracht.

8.1 Financiën op orde

Het jaar 2023 heeft, mede door de negatieve resultaten in 2022, in het teken gestaan van een gezonde bedrijfsvoering. Er zijn diverse herstel- en ontwikkelplannen gemaakt en uitgevoerd. En met succes want in 2023 waren de opbrengsten hoger dan de gemaakte kosten. Een resultaat waar we met elkaar trots op mogen zijn!

Behaalde omzet en resultaten

Het financieel resultaat over 2023 bedraagt € 1,9 miljoen positief. Dit is 1,4% van de omzet ad € 139 miljoen en ligt daarmee hoger ten opzichte van het resultaat over 2022. Onder andere door focus op gezonde bedrijfsvoering, hogere bedbezetting en compensatiemaatregelen ten aanzien van energie is het resultaat in 2023 hoger uitgevallen.

Vanwege de noodzakelijke renovatie en nieuwbouw van enkele locaties in de toekomst is het belangrijk dat Livio financieel gezond is en blijft. Daarom blijven we ook in 2024 hier met elkaar de schouders onder zetten.

(* €1.000)	2023	2022
Totaal opbrengsten	€ 138.711	€ 131.057
Totaal kosten	€ 136.813	€ 134.420
Resultaat	€ 1.898	€ -3.363

8.2 Nieuwe elektronisch cliëntendossier: ONS

In juni 2023 is Livio overgestapt naar een nieuw elektronisch cliëntendossier, genaamd Nedap ONS.



Het nieuwe gezondheidsdossier zorgt voor een professionele omgeving waarin de administratieve taken van onze zorgprofessionals vereenvoudigd worden waardoor er meer 'zorgtijd' overblijft. Met als eindresultaat kwalitatieve goede zorg voor onze cliënten. Er is veel aandacht geweest voor het trainen van alle medewerkers in het wegwijzen maken in het nieuwe ECD.

Leren en verbeteren

In het najaar van 2023 hebben we het nieuwe systeem ONS geëvalueerd. We hebben teams gesproken over de eerste ervaringen en er is gekeken naar verbeterpunten. Dit heeft geresulteerd in een aantal adviezen om het (werken met) ONS nog beter te maken. Want uiteindelijk is dat natuurlijk ons doel. In 2024 gaan we aan de slag met de adviezen zodat collega's nog beter kunnen werken met het nieuwe systeem en cliënten de beste zorg krijgen.



Nieuwe afdeling Zorgadministratie

De overgang naar het nieuwe elektronisch cliëntendossier (ECD) was meer dan alleen de implementatie van een nieuw systeem. Op diverse plekken zijn, en worden nog steeds, processen aangepast en geoptimaliseerd ten behoeve van het nieuwe ONS Zorgdossier. Uitgangspunt bij deze implementatie was 'zoveel mogelijk registratie aan de bron'. Dus 'first time right'.

Dit heeft gevolgen gehad voor onder andere de afdeling cliëntadministratie. In 2023 heeft deze afdeling zich ontwikkeld van een cliëntadministratie naar een zorgadministratie. Een afdeling waar de werkzaamheden voortaan bestaan uit het monitoren, signaleren en controleren van de geregistreerde zorg en het helpen van de medewerkers in het komen tot een juiste registratie aan de bron.

8.3 Versterken ICT-omgeving

In 2023 is er gewerkt aan het versterken van het fundament van de ICT-omgeving van Livio. De afdeling heeft zich in 2023 getransformeerd naar een afdeling Informatisering en Automatisering (I&A) waarbij het informatiemanagement sterker belegd kan worden binnen de organisatie. Een onderdeel van deze transitie was ook het omvormen van de servicedesk en technisch beheer naar een regieorganisatie. In dat kader is een overeenkomst gesloten met een externe ICT dienstverlener die het 3elijnsupport alsmede de 24x7 continuïteit borgt. Om kracht en tegenkracht binnen de organisatie beter te organiseren is het eigenaarschap van systemen in de lijn belegd en de uitvoering van het beheer bij de afdeling I&A. Het team is getraind volgens de ITIL-methodiek en de processen zijn grotendeels ingericht conform deze standaarden.

8.4 Implementatie datawarehouse

In de huidige tijd, waarbij aan de ene kant veel data voorhanden is en aan de andere kant de financiën onder druk staan, is het hebben van goede stuur- en managementinformatie belangrijker dan ooit om goed grip te houden. Livio heeft daarvoor in 2023 haar stuur- en managementinformatie verder geprofessionaliseerd door de implementatie van een datawarehouse. In eerste instantie gericht op de stuur- en managementinformatie, met de mogelijkheid dit op termijn uit te breiden met andere rapportagetools

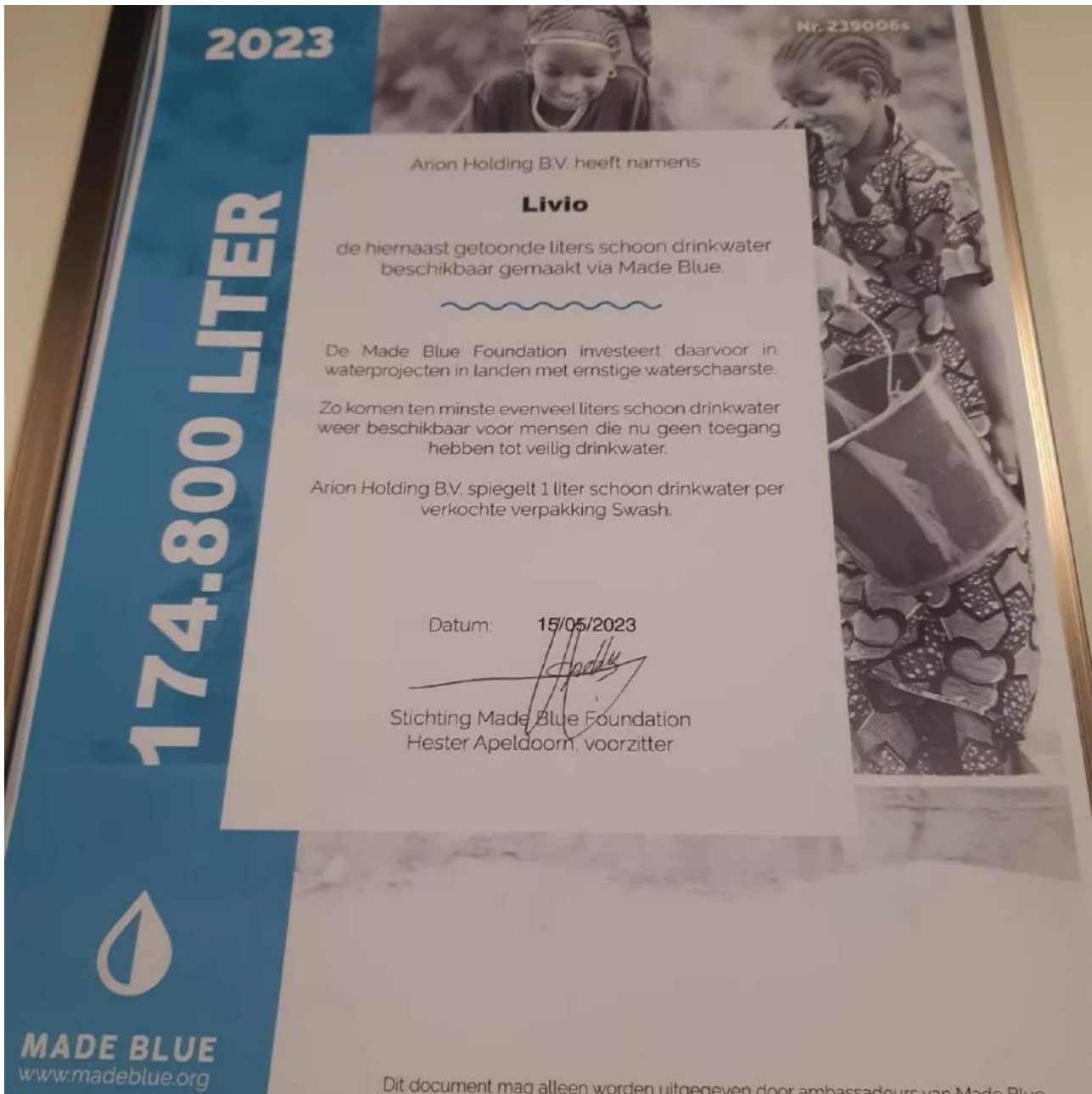


8.5 Werken aan duurzaamheid

Livio heeft van de Made Blue Foundation een certificaat ontvangen voor het gebruik van meer dan 100.000 pakjes bathing gloves per jaar. Deze vochtige washandjes maken een complete lichaamswassing mogelijk zonder zeep en water, ideaal wanneer douchen niet mogelijk is. Voor elk pakje dat Livio gebruikt, doneert de Made Blue Foundation

1 liter schoon drinkwater aan ontwikkelingslanden. Zo draagt Livio bij aan de missie van de stichting: schoon drinkwater voor iedereen.

Dankzij het gebruik van de bathing gloves bespaart Livio veel drinkwater en krijgen mensen in ontwikkelingslanden toegang tot schoon drinkwater via de projecten van de Made Blue Foundation. Dit toont de dubbele duurzaamheid van Livio's initiatief.



2023

Nr. 239006s

Arion Holding BV heeft namens

Livio


de hiernaast getoonde liters schoon drinkwater beschikbaar gemaakt via Made Blue.

De Made Blue Foundation investeert daarvoor in waterprojecten in landen met ernstige waterschaarste.

Zo komen ten minste evenveel liters schoon drinkwater weer beschikbaar voor mensen die nu geen toegang hebben tot veilig drinkwater.


Arion Holding B.V. spiegelt 1 liter schoon drinkwater per verkochte verpakking Swash.

Datum: 15/05/2023



Stichting Made Blue Foundation
Hester Apeldoorn, voorzitter

174.800 LITER



MADE BLUE
www.madeblue.org

Dit document mag alleen worden uitgedeven door ambassadeurs van Made Blue

Samenwerking in de keten



9. Samenwerken in de keten



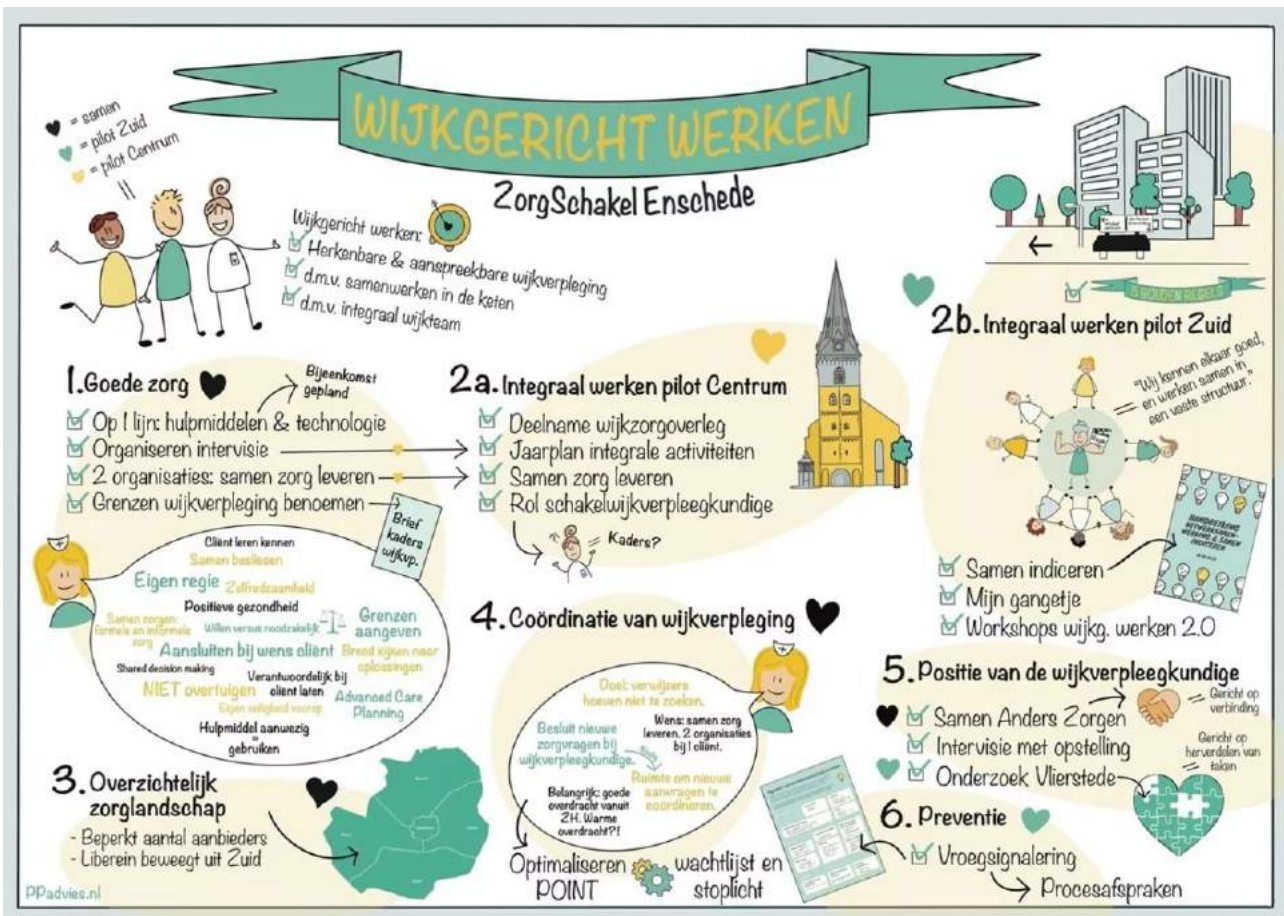
Livio heeft de ambitie om in de regio en in de diverse samenwerkingsketens een actieve rol in te nemen, waarbij deze dan met name ten dienste staat van de verbinding tussen de partijen. Lees hieronder wat in 2023 middels diverse samenwerkingen is gerealiseerd.

9.1 Zorgschakel Enschede

Livio is net als in 2022 penvoerder van de coöperatie Zorgschakel Enschede (ZSE), waarin naast Livio ook de zorgaanbieders Liberein, De Posten en Zorggroep Manna deelnemen. Dit vanuit het doel om in samenwerking zowel de hoogwaardige kwaliteit als de continuïteit van specialistische (thuis)zorg voor cliënten in Enschede te garanderen. De manager ZSE zorgt hierbij voor coördinatie en verbinding.

Programma wijkgericht werken

Hoe kunnen wij, Livio, Manna, de Posten en Liberein, de wijkverpleging in Enschede meer herkenbaar en aanspreekbaar maken? In deze tijden hebben we elkaar hard nodig om goede zorg te kunnen leveren. Daarom zijn we als samenwerkingspartners vanuit Zorgschakel Enschede gestart met het programma 'wijkgericht werken'. In meerdere projecten en pilots zoeken we naar werkbare oplossingen. Wat het programma precies inhoudt lees je in de infographic hieronder.



Onderwerpen en resultaten 2023

Naast de pilot wijkgericht werken is er door Zorgschakel Enschede in 2023 aan veel meer onderwerpen gewerkt. Een overzicht van alle thema's kun je hieronder bekijken in het jaaroverzicht van 2023.

[Bekijk het ZSE jaaroverzicht 2023](#)

9.2 Arbeidsmarkt

Op het gebied van arbeidsmarkt hebben we in 2023 hebben we nauw samengewerkt met partners van de Zorgschakel Enschede (ZSE) en van het TAZ (toekomstbestendige arbeidsmarkt zorg & welzijn). We hebben deelgenomen aan regionale projecten met onderwijsinstellingen en collega-instellingen om studenten en professionals te helpen bij hun leer- en ontwikkelingsproces. Samen met Liberein en Educared hebben we gewerkt aan een werkplek leerconcept waarbij zij-instromers in een verkort programma worden opgeleid tot 3-IG. Als dit te uitdagend bleek tijdens het traject, was uitstroom naar Helpende en Helpende + mogelijk.

9.3 IZA gelden

Livio wil nu en in de toekomst goede zorg bieden aan kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Dit betekent dat we de zorg in Nederland anders moeten organiseren en klaar moeten maken voor de toekomst. De overheid heeft verschillende programma's en akkoorden opgesteld, waaronder het Integraal Zorgakkoord (IZA). Livio is betrokken bij deze programma's en heeft samen met andere partners in de regio zogenaamde IZA-projecten opgestart.

In de eerste aanvraagronde heeft Livio twee aanvragen ingediend: één voor het project Slimme Routes en één voor het project Digitale Zorg. Beide projecten zijn momenteel in uitvoering.

Het project Digitale Zorg richt zich op het organiseren van een sterk digitaal zorgteam, waardoor we de fysieke inzet van zorgmedewerkers kunnen ondersteunen of vervangen met behulp van technologische toepassingen. Dit project loopt iets achter op de begroting, maar de eerste stappen zijn gezet en er wordt gewerkt aan het vervolg.

Het doel van het project Slimme Routes is om het roosterproces te verbeteren en routes in de wijk effectiever te maken, zodat we meer cliënten kunnen helpen met hetzelfde aantal medewerkers. In Haakbergen is een proeftuin gestart waarin verschillende pilots worden uitgevoerd, zoals het werken met grotere teams en het inzetten van zorgtechnologie.

Daarnaast heeft Livio samen met partners vanuit Zorgschakel Enschede (ZSE) vijf aanvragen ingediend die zijn goedgekeurd. Deze projecten omvatten onder andere:

- het implementeren van het 5-fasen model in de wijkverpleging,
- het integraal werken in de wijk
- het verbeteren van de samenwerking tussen zorgaanbieders.

In de tweede aanvraagronde heeft Livio vijf nieuwe aanvragen voor IZA-gelden ingediend, die allemaal zijn goedgekeurd en grotendeels zijn opgestart. Deze projecten variëren van het organiseren van meedenksessies over de zorg van morgen tot het inzetten van zorgtechnologie op de geriatrische revalidatiezorg.

Tot slot neemt Livio deel aan de IZA-aanvraag Regionale Datahub Twente, waarbij wordt samengewerkt met andere zorgorganisaties in de regio om gegevens beschikbaar te stellen en zo nog betere zorg te kunnen bieden aan patiënten en cliënten.

9.4 Onderzoek naar technologie

Livio deed in 2023 mee aan twee projecten waarin wetenschappelijk onderzoek wordt gedaan naar de inzet van technologie:

1. Het HAAL-project (HeAlthy Ageing eco-system for peoPLe with dementia) van Vilans.

Het doel van dit project is de ontwikkeling van een dashboard dat beslisondersteuning biedt aan zorgverleners en mantelzorgers. In dit dashboard is in één oogopslag te zien hoe het met het welbevinden van de cliënt gaat, verdeeld over verschillende domeinen; fysiek, slaap, cognitie en welzijn. We hebben hierin data verzameld bij cliënten en input geleverd op het te ontwikkelen dashboard. Aan het einde van projectperiode is de beta-versie van het platform volgens planning gereed.

2. Het IMBOTZ-project van Saxion.

In dit project ontwikkelen we samen met Avelijn, Ambig, Livio, Roessingh Research & Development en het ROC van Twente een praktisch en theoretisch gefundeerde werkwijze voor organisaties om technologie een structurele plek te geven in het werkproces. Hiervoor wordt een theoretisch framework gevalideerd en implementatieprocessen ontworpen en getoetst.